



08:30 a 09:20

"Adaptación de Normativas sobre Protección de Datos y Ciberseguridad: Retos y Posibilidades para la Industria del Crédito"
La evolución normativa en datos y seguridad plantea nuevos desafíos para la gestión del riesgo de crédito y cobranza. Cómo anticiparse, adaptarse y capitalizar el cambio.

Panel de Expertos:

Renato Jijena, Abogado, PUCV; Magíster en Gobierno Electrónico, UTEM; Magíster en Derecho Público, PUCV; Máster en Protección de Datos Personales, UNIR; Diplomado en Derecho Informático, U. Zaragoza.
Modera: Fernando Contardo, Ingeniero Civil Industrial, Director de Empresas e Instituciones.

09:20 a 10:15

CHARLA CON SENTIDO 1: "Inteligencia Artificial y Decisión Multicriterio: Aplicaciones Reales en Riesgo y Cobranza"
Demostración en vivo de cómo la IA y los modelos MCDM mejoran precisión y eficiencia en decisiones clave del ciclo crediticio."
Pablo Palma: Ingeniero, Desarrollador de SW, creador de nuevas empresas (StartsUp) en Chile, actualmente Gerente General UnoAI.

10:15 a 11:00

“El Fin de una Era: ¿Por por qué las carteras masivas requerirán una Legaltech?”
Regulación, escala y exigencias de eficiencia están acelerando el declive del modelo jurídico tradicional. La gestión masiva requiere trazabilidad, automatización y nuevos aliados tecnológicos.

Panel de Expertos:

Hedy Matthei, Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Gabriela Mistral; Post Grado en Gestión Tributaria, Universidad Adolfo Ibañez.
Ronald Olivera, Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Austral; Diplomado Habilidades Liderazgo Organizacional, PUC.
Carlos Concha, Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Alberto Hurtado.
Modera: Claudio Solis, Ingeniero y Máster Degree en Estadística, Universidad de Valparaíso; Máster of Business Administration, Universidad Adolfo Ibañez.

11:00 a 11:30

Coffee Break: Conecta, Explora, Genera Oportunidades. Un espacio diseñado para conversar con tomadores de decisión, detectar oportunidades reales y presentar soluciones en un ambiente distendido, pero con foco en el negocio.

11:30 a 12:10

CHARLA CON SENTIDO 2: “Impulsa la Gestión de Cobranza y Crédito con IA: Innovación y Eficiencia”.
Descubre cómo la inteligencia artificial está transformando el mundo del crédito y la cobranza: más precisión, mejores resultados y menos fricción en la relación con los clientes.
Manuel Varela, Ingeniero Civil Eléctrico, USACH; Socio Fundador y Gerente General de NewGO. Con más de 25 años de experiencia, liderando proyectos innovadores que integran tecnología y experiencia de cliente en múltiples industrias.

12:10 a 12:50

"BPO Especializado: Eficiencia, Escalabilidad y Continuidad Operacional"
La externalización inteligente como motor de productividad y adaptación, acompañar el crecimiento y reducir costos. ¿Cómo impacta la nueva regulación Subtel N°286/2025 sobre prefijos 600/809 en los modelos de contacto?

Panel de Expertos:

Alvaro García, Ingeniero Comercial UC, diplomado en Evaluación de Proyectos y Empresas, Coordinador Registrado COPC. Actualmente Gerente General BPOCH
Juan Carlos Echazarreta, Gerente de Sistemas, Gerente de Operaciones, Gerente General Empresas de cobranzas. Actualmente Gerente General de Gesticom.
Claudio Arriagada, Ingeniero en Administración de Empresas, cuenta con una maestría en el ESE Business School de la Universidad de Los Andes. Actualmente Gerente General de Recsa Chile
Modera: César Hernández, Ingeniero Civil Industrial, USACH; MBA, PUC; Diplomado en Inteligencia de Negocios y Diplomado en Gestión de Riesgo de Crédito, U. de Chile.

12:50 a 13:30

CHARLA CON SENTIDO 3: "Neurocobranza 360°: Ciencia del Comportamiento Aplicada a la Efectividad en la Cobranza".
Cómo la neurociencia, los datos y la tecnología permiten comprender mejor al deudor, adaptar mensajes y optimizar los resultados de recuperación.
Andrés Riquelme, Publicista. Especialista en Neuromarketing, Neurobusiness & Programacion Neuro Lingüística.

PATROCINADORES:

