

Carmel Club Campestre - Autopista Norte No. 153 – 81



PRIMER DIA / Miércoles 11 de marzo 2020

En la mañana

8:30 am a 8:45 am

Instalación y Palabras de Bienvenida - Revista Ciclo de Riesgo
Beatriz Villa directora de la revista Ciclo de Riesgo.

8:45 am a 9:45 am

PLENARIA: Perspectiva económica 2020 y sus impactos en la dinámica del crédito y la calidad de Cartera.

• **Camilo Herrera**, Presidente de la consultora internacional Raddar CKG

9:45 am a 10:45 am

PLENARIA: "Agilidad Competitiva para navegar con celeridad en la era Post Digital en un entorno altamente complejo - Ese punto que se vislumbraba como la llegada, se ha convertido en el punto de partida".

Contexto: Inicia una década en la que la mayoría de las organizaciones habrán completado su transformación digital. La tecnología y la digitalización ya no son ventajas diferenciales, sin embargo su impacto apenas comienza a cambiar la relación entre empresas, clientes y stakeholders. Un panorama altamente desafiante con nuevos riesgos y oportunidades para la industria del crédito y la cobranza **¿Cómo se diferenciarán los nuevos líderes del mercado?**

• **Juan José De La Torre (J.J.)**, Managing Partner Virtus Digital - Virtus Partners - Chile. Referente mundial en estrategia, medios digitales e innovación, con más de veinte años creando y transformando negocios en Europa, América, África, Medio Oriente y Asia. Destacado entre los Top18 Líderes de transformación digital del mundo (HPE y Vice, 2016), y Top5 Digital Marketing Influencer (BuzzSumo, 2019).

10:45 am Coffe break, conexión de negocios, visita a la muestra comercial y disfrutar de las actividades FEST



11:15 am a 12:45 pm

TRACK 1 : La nueva inteligencia de Crédito para conectar al nuevo consumidor - Analítica, Big Data e Inteligencia Artificial.

CONFERENCIA Y PANEL EN AUDITORIO PRINCIPAL / SALÓN #1

- **Marco San Juan**, Consultor de Data y Analytics - Equifax México, Colombia y Centroamérica *Data Science aplicado al Ciclo de Crédito* - Ted Style Conference
- **Andrés López** - VP de Consultoría Spanish Latam Experian *Uso de data alternativa en decisiones de crédito* - Ted Style Conference
- **Germán Peña** - Director Risk Analytics and Consultancy LenddoEFL - **Moderador del Panel**

TRACK 2: Cobranza 4.0 - Información&Tecnología&Talento: El momento de la verdad.

PANEL EN SALÓN #3 / SALÓN BOLIVAR

- **Clara Inés Cárdenas**, Dirección Gestión de Cobranza - Banco GNB Sudameris
- **Nayra Escobar**, Head Team Financiero Rapicredit Fintech
- **Aracely Vergara** Gerente General Gestiones y Cobranza Colpatria Scotiabank
- **Alvaro Bustos**, Consultor especializado en Cobranza

TRACK 3: Gestión Inteligente del Ciclo de Crédito, y cartera en el sector real, comercial y servicios.

PANEL EN SALÓN #2

- **Nubia Xiomara Pérez**, Gerente Sincroexport
- **Gabriel Perdigón**, Gerente Riesgo Crédito Real Estate BCO Scotiabank Colpatria
- **Pablo Santos**, Convirtiendo el riesgo en oportunidad - emprendimiento de alto impacto y segmento Pyme

12:45 pm

Almuerzo, visita a la muestra comercial y disfrutar de las actividades FEST



2:00 pm a 3:30 pm

TRACK 4 : Territorio Fintech y Crédito Digital: Pasando de la moda a la prueba de fuego en **Las 5 maxims:** escala, relevancia, alcance, marco regulatorio y gestión de emociones.

PANEL EN SALÓN #3 / SALÓN BOLIVAR

- **Edwin Zacipa**, Latam Top Fintech Influencer
- **María del Pilar Correa**, Head de Producto Nequi (by Bancolombia)
- **Alberto Martinez**, CEO de Kupi
- **Milton Mendoza**, CEO Kredicity

TRACK 5: ¿Qué priorizar en su modelo de Management?: El Valor de la Estrategia Vs Valor del Talento.

PANEL EN SALÓN #2

- **Patricia Osorio**, Gerente General y Socia 361 grados
- **Carlos Armando Mejía**, Consultor experto en estrategia



FORO - Preámbulo lanzamiento Revista Ciclo SOLIDARIO: Balance preliminar del sector solidario y microfinanciero en 2019 bajo un ambiente altamente competitivo y entornos regulatorios desafiantes - Alertas y oportunidades.

FORO EN AUDITORIO PRINCIPAL / SALÓN #1

- **Ricardo Durán**, Consultor, docente y conferencista especializado en el ecosistema solidario y Director de la Revista Ciclo Solidario

PANEL: Prioridades de la institucionalidad solidaria para la nueva década altamente demandante y percepción externa de sus stakeholders.

- **María Elena Grueso**, Directora Fogacoop
- **Carlos Acero**, Presidente Confecoop
- **Ricardo Lozano**, Superintendente de la Economía Solidaria
- **Jorge Andrés López** - Presidente Ejecutivo del Banco Cooperativo Coopcentral

3:30 pm a 4:00 pm

Journey to Compliance: ¿Cómo enfrentar la implementación de una normativa?. Procesos + Tecnología para facilitar la mirada al cumplimiento.

Sebastián Zamorano, Consultor de Seguridad y Cumplimiento en Microsoft Chile

4:00 pm

Coffe break, conexión de negocios, visita a la muestra comercial y disfrutar de las actividades FEST



4:30 pm a 5:30 pm

Dejando Huella
Federico Gutiérrez, Exalcalde de Medellín.

5:30 pm a 7:00 pm

Show y Copa de Vino en la muestra comercial - APLAZADO POR CoVID 19
Celebración de Aniversario Revista Ciclo de Riesgo 10 años y Lanzamiento Revista Ciclo Solidario



Carmel Club Campestre - Autopista Norte No. 153 – 81



SEGUNDO DÍA / Jueves 12 de marzo 2020

En la mañana

8:30 am a 9:30 am

TRACK 1: Marketing 4.0 & Experiencia del cliente: construyendo ventajas competitivas difíciles de alcanzar en un mercado transformado por el desplazamiento en el equilibrio de poder hacia el consumidor.

CONFERENCIA EN SALÓN #3 / SALÓN BOLIVAR

• **Felipe Ordoñez**, consultor experto en estrategia comercial, marketing y negocios digitales. Vicepresidente Comercial y de Mercadeo de Canal 1, ex-presidente de Red Bull y Director de Desarrollo de Clientes en Coca-Cola en Asia.

TRACK 2: Cobranza exponencial para conseguir mejoras sustanciales en los resultados.

CONFERENCIA EN AUDITORIO PRINCIPAL / SALÓN #1

• **Raúl Monterrosa**, Director General ICM México.

TRACK 3: El arte de Gestionar la Crisis en Modelos B2B Turnaround, Ley de Insolvencia 1116 y Distressed M&A.

PANEL EN SALÓN #2

• **Reynaldo Espinosa**, Presidente Concordia Investments Latam
• **Iván Montoya**, Head of Corporate Finance & Restructuring de Deloitte
• **Andrés Giraldo**, Dirección Corporativa -Grandes Exposiciones Bancolombia

9:30 am a 10:30 am

PLENARIA:

Conectando con las necesidades y tendencias de la generación Z a partir de la data y la analítica.

• **Virginia Olivella**, Gerente Senior de Investigación y Consultoría para América Latina de TransUnion - Uruguay

10:30 am Coffe break, conexión de negocios, visita a la muestra comercial y disfrutar de las actividades FEST



11:00 am a 12:45 m

PANEL EN PLENARIA:

“Un nuevo entendimiento del negocio financiero, de cara a los riesgos, retos y oportunidades que imponen las cambiantes realidades políticas, culturales, y socio-económicas, en medio de ambientes VUCA-Volatility, Uncertainty, Complexity y Ambiguity-; sociedades más beligerantes y ecosistemas naturales en peligro de sostenibilidad”.

• **Leonor Melo de Velasco**, Presidente Banco Mundo Mujer
• **María Isabella Muñoz**, presidente MAS Equity Partners
• **Luis Fernando Cruz**, miembro del Tribunal Disciplinario del Autorregulador del Mercado de Valores y Delegado del Presidente en la Comisión Nacional de Crédito Agropecuario
• **Hector Camargo**, Consultor, y miembro de Junta Directiva de Coltefinanciera.

12:45 pm

Almuerzo, visita a la muestra comercial y disfrutar de las actividades FEST



2:00 pm a 3:00 pm

TRACK 4: Economía de Plataformas y Unicornios Fintech: ¿Qué le falta a la innovación para ser sostenible?

PANEL EN AUDITORIO PRINCIPAL / SALÓN #1

• **Lariza Galindo**, Advisory Team- Digital Success and Innovation for Financial Services, IFC - International Finance Corporation – World Bank Group.
• **Felipe Tascon**, presidente de Mesfix.
• **Felipe Llano**, COO (Chief Operating Officer) y co-fundador de Sempli.co

TRACK 5: Ley de insolvencia persona natural: tácticas y estrategias para superar las ineficiencias del proceso.

PANEL EN SALÓN #2

• **Neil Clavijo** - Gerente de Cobranza Jurídica de Banco Caja Social
• **Otoniel González** - Abogado especializado en Recuperación de Cartera

TRACK 6: Financiación del Comercio - Originación en punto de venta y gestión de pagos, como detonantes de la competitividad, el incremento de las ventas y la fidelización.

PANEL EN SALÓN #3 / SALÓN BOLIVAR

• **Ana Escobar**, Directora de Cartera de Almacenes Hogar y Moda
• **Daniel Vallejo**, Co-Fundador y Director Financiero de Addi Fintech
• **Kenneth Mendiwelson**, Presidente Referencia - Fintech Especialista - Creadora de Li\$to Pago a Plazos

3:00 pm a 3:45 pm

PLENARIA Cómo gerenciar en la era de las Redes.

• **Felipe Rojas Toro**, Doctor en Pensamiento Complejo (PHD) y Presidente Nodo de Garantías Comunitarias Grupo.

3:45 pm Coffe break, conexión de negocios, visita a la muestra comercial y disfrutar de las actividades FEST



4:00 pm a 4:45 pm

Construyendo Modelos de Negocio que Trasciendan: Cultura & Felicidad,

Anggy Corchuelo, Ceo y Fundadora Contenido Cultness y CEO de Contenido BPS.

4:45 pm a 5:30 pm

Actividad de Clausura

En la tarde