



MASTER CLASS

***Gerenciamiento de Alto Impacto
para las áreas de Cobranza***

Jueves 7 de octubre 2021 MEDELLÍN

**NO CORRA EL RIESGO
DE PERDÉRSELO**

ORGANIZA



AGENDA ACADÉMICA

Jueves 7 de octubre / 8:30 a.m. a 5:30 p.m. / Hotel San Fernando Plaza / Medellín

AGENDA ACADÉMICA

8:30 a.m.	Instalación y Palabras de Bienvenida Revista Ciclo de Riesgo <i>Beatriz Villa, Directora de la revista Ciclo de Riesgo</i>
8:30 a.m. a 8:45 a.m.	Ted Style Talk - El riesgo hoy es no ser una empresa ágil <i>Daniel Moncada, Coach y Consultor en Metodologías ágiles; Host del Podcast MetaHumanos; Speaker & Trainer.</i>
8:45 a.m. a 9:30 a.m.	Llevando la Cobranza al siguiente nivel de efectividad y productividad <i>Joaquín Peña, Director de Consultoría de ICM México</i>
9:30 a.m. a 10:45 a.m.	Calidad de Cartera: Impulsando la Rentabilidad y la Liquidez en la última milla del año <i>Juliana Machado, Directora de Riesgo de Crédito en Tuya, Compañía de Financiamiento</i> <i>Rodrigo Henao, Vicepresidente de Riesgos en Coltefinanciera</i> <i>Pablo Caicedo, Socio cofundador de SEEM Consultores - Servicios Estratégicos Empresariales</i>
10:45 a.m.	Receso para Refrigerio y conexión de negocios
11:15 a.m. a 12:40 p.m.	Análisis, Segmentación y Multicanalidad: las 3 palancas del éxito en la Cobranza <i>Claudia Romano, Gerente Nacional de Cobranza del Banco Caja Social</i> <i>Mauricio Valencia, Collection Head Finaktiva Fintech</i> <i>Guillermo Quintero, Gerente de Crédito y Cartera de Postobon</i>
12:40 p.m.	Almuerzo y conexión de Negocios
2:00 p.m. a 3:15 p.m.	Tecnología, Gestión del Talento y Experiencia del Cliente: el arte de conectarse con la historia que hay detrás de cada deudor <i>Maria Luisa Espinosa, CEO Avanto Tech - Fintech</i> <i>Santiago Lozano, Gerente Regional Antioquia - Dirección de Conciliación y Cobranza de Bancolombia</i> <i>Hernan Teichmann, Consultor especializado en cobranza para Latam y director de la Revista Ciclo de Riesgo Chile</i>
3:15 p.m. a 4:00 p.m.	¿Cómo las entidades pueden afrontar esta era Post - COVID en su etapa de cobranzas? <i>Sebastián Alarcón, Gerente de estrategia de producto - soluciones de riesgo.</i>
4:00 p.m.	Receso para Refrigerio y conexión de negocios
4:30 p.m. a 5:30 p.m.	Mirando hacia adentro, ahí está lo que pasa afuera Conócete, Conéctate, y Transfórmate <i>Francisco Villegas, Escritor, Conferencista y Guía en Transformación</i>
5:30 p.m.	Palabras de cierre y rifas patrocinadores



Mayor información en: www.eventoscicloderiesgo.com

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - Móvil: (57) 315 233 6827

Mail: info@creditoycobranzas.com

Organiza:



LA PRESIÓN POR EL RESULTADO DE RECUPERACIÓN DE CARTERA ... es de ALTAS PROPORCIONES.



Estamos frente a la recta final del año 2021, uno de los años de mayor dificultad e incertidumbre para Colombia y para la Región, especialmente para la calidad de cartera, la que trae ya un importante deterioro sin que el Riesgo de Crédito se haya revelado aún en toda su intensidad. La presión y los ojos de la alta gerencia del sector financiero, y en todo tipo de segmentos, sectores y empresas, están puestos sobre la recuperación de cartera vencida como factor determinante en los resultados del año.

Las Gerencias de Cobranzas enfrentarán su mayor desafío. Con urgencia necesitan incorporar herramientas, tácticas y estrategias de alto impacto, concretas, prácticas, focalizadas y especialmente efectivas, que les permitan dinamizar los indicadores de gestión y recuperación para potencializar los resultados, en la última milla del año .

El Master Class de Gerenciamiento de Alto Impacto para las áreas de Cobranza, es un evento dirigido a la ALTA GERENCIA responsable de la calidad de cartera y su optima administración, gestión y recuperación, del sector Financiero, Real, Comercial y Servicios

Asistentes: 120 directivos

Evento académico especializado para Gerentes y Directores de Crédito, Cartera y Cobranza de bancos, entidades crediticias, y empresas de todos los sectores, real, comercial, y servicios , con modelos B2B y B2C, además de Gerentes Financieros y Gerentes de Empresas de BPO y Cobranza.

ASISTENTES

Bancos, Compañías de Financiamiento, Leasing, Microfinancieras y Aseguradoras, Cooperativas, Cajas de Compensación, Grandes empresas del sector real, comercial y servicios; Fintech, Originadoras de Crédito No vigiladas, Avaladoras, y Afianzadoras; Telcos, Retail, Multinivel y Venta Directa, Call Center, Empresas de Cobranza, Firmas de Abogados y empresas de tecnología.



**LA CITA ES EN LA
LINDA CIUDAD DE MEDELLÍN**
Hotel San Fernando Plaza PISO 8
Cra. 42A No. 1-15 el Poblado Medellín



BIENVENIDOS A MEDELLÍN





*Gerenciamiento de Alto Impacto
para las áreas de Cobranza*

Jueves 7 de octubre 2021 MEDELLÍN

VALOR INVERSIÓN

El mundo tampoco seguirá siendo igual para el crédito y la cobranza. Ahora como nunca, los equipos directivos a cargo de la gestión estratégica del Riesgo de Crédito, enfrentan el mayor desafío de su historia.

Sin duda el Foco está puesto en la **RECUPERACIÓN DE LA CARTERA**, como activo que sustenta la sostenibilidad del negocio, la generación de liquidez y la capacidad de la economía de salir de la crisis.

Valor inversión: **\$ 780.000**

Descuento del 15% en el segundo pase y 20% en el tercer pase y siguientes



CICLO
DE RIESGO 10
Aniversario AÑOS
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

CICLO
SOLIDARIO WEB NEWS
Conectando a los líderes para maximizar su impacto

CICLO
EVENTOS

Comprometidos con la edificación de una potente industria del Crédito y la Cobranza

Contento BPS
Gestionamos sueños

Konecta

AECOSA

MV
GRUPO MV

Solati
tecnología (innovación) online

adminfo
SMART

Microsoft

TransUnion

MAXICORROS

MAREIGUA

SigmaTech

GRUPO CONSULTOR
SERVICIOS EMPRESARIALES

EQUIFAX

A&S
SOLUTIONS

AndesBPO
CONTACT CENTER

GF CALL SERVICES BPO

coguasimales
BPO CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

C&C
SERVICES

FINANCREDITOS
BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

AIS
GROUP

Litigando.com
Gestión judicial, está donde esté

NORTH WAY
SERVICES

inteliBPO
Virtual Contact Center

C&C
SERVICES

Finlecobpogroup

reca
Gestión de Confianza

cubicum

bakertilly

OTOGONZALEZ S.A.S

Conalcreditos
Grupo emergia

pwc

CORONADO
contact center

ATENTO

QUE+
SOMOS QUE UN BPO

LSim
A World of Knowledge

unisono



CICLO DE RIESGO 10 Aniversario AÑOS



La Revista Ciclo de Riesgo tiene una lecturabilidad de más de **32.000** altos ejecutivos en Colombia.

www.cicloderiesgo.com

No corra el Riesgo de perdersela



www.cicloderiesgo.com

EDICIÓN DIGITAL

1.500
LECTORES DIARIOS

FOCO Viviendo el Crédito Viviendo la Cobranza Nuestros Invitados Management & Tecnología Eventos & Sociales La revista



La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

LATAM Bolivia Centro America Chile Colombia Ecuador México Perú Rep. Dominicana

Edición día web

Management & Tecnología



Las soluciones digitales Fintech: el eslabón de oro entre las pymes y el mundo financiero

Edición No.27 noviembre 2017
El ecosistema financiero en el que sobreviven las pymes y las empresas no ha logrado salir a la altura de las...

VER MÁS

Management & Tecnología



¿Cómo hacen 612 empresas en Colombia para crecer de manera acelerada?

Edición No.27 noviembre 2017
Gracias al estudio "Determinante del Crecimiento acelerado de las Empresas en Colombia" presentado por Confiamiento...

VER MÁS

Management & Tecnología



Aspectos que favorecen la supervivencia del tejido empresarial colombiano

Edición No.27 noviembre 2017
De cada 10 sociedades creadas, 4 siguen activas después de cinco años de operación, por su parte cerca de...

VER MÁS

Viviendo la cobranza



Mora temprana y Riesgo potencial

Edición No.27 noviembre 2017
El pasado 20 de septiembre la Superintendencia Financiera de Colombia publicó la Circular Externa 026 de 2017 en la q...

VER MÁS

Nuestro invitado



El océano azul de MESFIX: las soluciones fintech de crowdfunding para mipymes

Edición No.27 noviembre 2017
Mesfix es un emprendimiento fintech que conecta empresas con problemas de liquidez con una comunidad de personas que...

VER MÁS

Viviendo el crédito



Cinco nichos de mercado de interés para la industria del crédito

Edición No.27 noviembre 2017
Gran impacto de la Ganadería en Colombia

VER MÁS

Viviendo el crédito



Productos Familia: El logro de la Conectividad Estratégica y Funcional transversal al Negocio, a través del Crédito

Edición No.27 noviembre 2017

Viviendo el crédito



El triángulo de Oro: Crecimiento, Riesgo y Rentabilidad

Edición No.27 noviembre 2017
Guillermo Leones sin duda es un convencido de la capacidad de las áreas de crédito de reinventarse constantemente. En...

Viviendo el crédito



El Crédito y la Cobranza en Colorquímica se constituyen en fuerzas potencializadoras de la generación de valor del negocio

Edición No.27 noviembre 2017



Canal de Nicho

ALCANCE LATAM



La revista para expertos en el mundo del Crédito y la Cobranza



Muchas Gracias!!



No Corra el Riesgo de perdeserselo

Catalina Sierra
Gestora de Éxito Proyectos y Eventos
Revista Ciclo de Riesgo

Teléfono: (57) (1) 3002017 - (57) 315 833 3101
Cra. 17 A No. 127 A - 14 - Bogotá (Colombia)
Email: info@creditoycobranzas.com

Colombia - México - Perú y Chile

CICLO
DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

 **Salón de la Industria**
del **CREDITO** y la **COBRANZA**

 **Conversatorio**
de **Líderes**

 **ABC**
Del crédito, la cobranza y productos financieros

www.cicloderiesgo.com