

AGENDA ACADÉMICA

HORARIO

LUNES 14 DE MARZO

10:30 a.m. Bogotá / Lima / Quito
9:30 a.m. Ciudad de México
12:30 p.m. Santiago de Chile / Bs As.

Apertura Recinto Ferial Digital ExpoCOBRANZAS 7x24
www.expocobranzas.com

Agenda a la Carta (Auditorio), **Muestra Comercial** (Puertas 5, 6 y 7); **Zona Fest** (Puerta 1); **Especial Académico Revista Digital** (Puerta 2); **Muro de Opinión** (Menú); **Directorio ABC** (Puerta 8)

HORARIO

MARTES 15 DE MARZO



8:30 am - 8:35 am

Apertura y Bienvenida - **Beatriz Villa** Directora de la Revista Ciclo de Riesgo Latam

8:35 am - 9:20 am
CONFERENCIA

Panorama Económico y Financiero y su impacto en las finanzas de hogares y empresas
German Cristancho, Gerente de Investigaciones Económicas y Estrategia de Davivienda Corredores

9:20 am - 10:00 am
CONFERENCIA

Tendencias y desafíos de la transformación digital, en los modelos de negocio frente al nuevo entorno y al nuevo consumidor
Santiago Pinzón, Vicepresidente de Transformación Digital y Director Cámara de la Industria Digital y de Servicios - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI

10:00 am - 10:30 am
CONFERENCIA

La analítica como potencializador de la cobranza
Ximena Florez, Directora de Consultoría Lisim International

10:30 am - 10:50 am

Receso para Coffee, Visita a la Muestra Comercial 3D, Agenda a la Carta y Zona Fest

10:50 am - 11:00 am

Invitada Mesa de Expertos: **Lida Guzman** - Country Manager MOWA PERÚ

11:00 am - 12:40 pm
PANEL DE EXPERTOS

Habilitadores de la Transformación en los modelos de Recuperación de Cartera
Paola González, Gerente de Crédito y Cartera Pintuco - Grupo Orbis COLOMBIA
Juan Manuel Adorno, Gerente de Riesgo - Cooperativa Medalla Milagrosa PARAGUAY
Claus Rothenhofer, Recovery Manager - Tala Cobranza Fintech MÉXICO
Hernan Teichelmann, Consultor experto en cobranza y Director Revista Ciclo de Riesgo CHILE

12:40 pm - 2:00 pm

Receso para Almuerzo, Visita a la Muestra Comercial 3D, Agenda a la Carta y Zona Fest

2:00 pm - 3:30 pm
PANEL DE EXPERTOS

Evolución: De la idea a la acción - El camino para generar valor 360
Mónica María Pulgarín, Líder Nacional de Cartera ZENU COLOMBIA
Bladimir Poveda, Gerente de Crédito y Cartera en empresas de telecomunicaciones COLOMBIA
Juan Manuel Rodriguez, Director Recuperación Administrativa - AFIRME Grupo Financiero MÉXICO
Sergio Contreras, CEO InteliBPO COLOMBIA

3:30 pm - 3:45 pm

Receso para Coffee, Visita a la Muestra Comercial 3D, Agenda a la Carta y Zona Fest

3:45 pm - 4:45 pm

Collections Vision 2022: Talento, Data, Analítica y Tecnología
Laura Anchico, VP of sales en Vozy
Camilo Echeverry, Gerente División Conciliación y Negociación - Banco de Occidente COLOMBIA

4:45 pm - 5:20 pm
Conferencia de Cierre

Construyendo equipos potentes, orientados y automotivados para llegar a los objetivos de negocio
Cesar Hernandez, Vicepresidente saliente Collection Head for Central America, Caribbean & Canada offshore BCP Scotiabank CHILE

5:20 pm - 5:30 pm
CIERRE

Rifas patrocinadores
Palabras de Cierre de la transmisión en vivo

HORARIO	MIÉRCOLES 16 DE MARZO
8:30 am a 4:30 pm	<p>TALLER WEB: Desarrollo del pensamiento estratégico en la cobranza: construyendo tu Sistema Directivo Joaquín Peña, Director de Consultoría de ICM para Latinoamérica Lugar: Link de acceso especial con clave será enviado a cada participante</p>
HORARIO	JUEVES 17 DE MARZO
<p>Primera Sesión 8:00 am a 10:00 am</p> <p>Segunda Sesión 3:00 pm a 5:00 pm</p>	<p>TALLER WEB: Técnicas de Negociación de Cobranza de Alto Impacto Luis Eduardo Pérez Mata, Socio fundador de ICM y Workit Emprendedor, conferencista, escritor, actor, líder de opinión. Coach Ejecutivo y Coach de Vida. Claudia Pérez Hernández, Directora de Formación de ICM y BHL para Latinoamérica, con más de 20 años en la formación de capital humano con énfasis en las áreas de cobranza y negociación. Lugar: Link de acceso especial con clave será enviado a cada participante</p>
HORARIO	VIERNES 18 DE MARZO
<p>Tercera Sesión 8:00 am a 10:00 am</p> <p>10:00 am a 12:00 pm</p>	<p>TALLER WEB última sesión: Técnicas de Negociación de Cobranza de Alto Impacto Lugar: Link de acceso especial con clave será enviado a cada participante</p> <p>PRIMERA PARTE Conversatorio Virtual Best Practices ¿Qué hay de nuevo en la Cobranza? virtual Business Coffee Puerta No. 3 Lugar Feria Digital 3D www.expocobranzas.com</p>
HORARIO	MARTES 22 DE MARZO
<p>3:00 pm a 5:00 pm:</p> <p>5:00 pm:</p> <p>11:00 pm:</p>	<p>SEGUNDA PARTE Conversatorio Virtual Best Practices ¿Qué hay de nuevo en la Cobranza? virtual Business Coffee Puerta No. 3 Lugar Feria Digital 3D www.expocobranzas.com</p> <p>CIERRE AGENDA ACADÉMICA INTERACTIVA (La agenda a la carta seguirá abierta hasta las 11:00 pm)</p> <p>Cierre Recinto Ferial <i>(se enviara el contenido para que pueda ser consultado las siguientes semana a los inscritos)</i></p>



Mayor información en: www.eventoscicloderiesgo.com

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - Móvil: (57) 315 233 6827

Mail: info@creditoycobranzas.com

Organiza:



Valor inversión pases - Inscripción como asistentes

			TIPO DE PASE Y VALOR DE INVERSIÓN				
EXPERIENCIAS EXpoCOBRANZAS		FECHA y Hora Bogotá/Lima/Quito	SOLO FERIA	FERIA MÁS UN TALLER	FERIA MÁS DOS TALLERES	SOLO UN TALLER	SOLO LOS DOS TALLERES
1Ex	AGENDA A LA CARTA	Toda la semana 7x24 del 14 al 22	SI	SI	SI	NO	NO
2Ex	Collections Summit Live Streaming	Martes 15 de 8:30 am a 5:30 pm	SI	SI	SI	NO	NO
3Ex	TALLER Desarrollo de pensamiento estratégico en la cobranza: construyendo tu Sistema Directivo	Miércoles 16 de 8:30 am a 5:00 pm	NO	Incluye un taller a elección. El de directivos o el de asesores	Este pase incluye la asistencia a los 2 talleres. Puede asistir una persona distinta a cada taller	Incluye un taller a elección. El de directivos, o el de asesores	Este pase incluye la asistencia a los 2 talleres. Puede asistir una persona distinta a cada taller
4Ex	Técnicas de Negociación de Cobranza de Alto Impacto	Jueves 17 de 8:00 am a 10:00 am y de 3:00 pm a 5:00 pm Viernes 18 de 8:00 am a 10:00 am.	NO				
5Ex	Virtual Business Coffee - CONVERSATORIO Best Practices ¿Qué hay de nuevo en la cobranza?	Primera Parte: Viernes 18 de 10:00 am a 12:00 m Segunda Parte: Martes 22 de 3:00 pm a 5:00 pm	SI	SI	SI	NO	NO
6Ex	Foro - Muro de Opinión	Toda la semana 7x24 del 14 al 22	SI	SI	SI	NO	NO
7Ex	Especial Académico Ciclo de Riesgo WEB News	Toda la semana 7x24 del 14 al 22	SI	SI	SI	SI	SI
8Ex	Muestra Comercial 3D	Toda la semana 7x24 del 14 al 22	SI	SI	SI	NO	NO
9Ex	Zona Fest	Toda la semana 7x24 del 14 al 22	SI	SI	SI	NO	NO
10Ex	Directorio ABC - La Biblia de la Contratación de la Industria	Toda la semana 7x24 del 14 al 22	SI	SI	SI	SI	SI
VALOR DE LA INVERSIÓN Antes de IVA del 19%		VALOR PESOS COLOMBIANOS COP \$	390.000	640.000	830.000	350.000	560.000
		VALOR EN DOLARES USD\$	110	180	235	100	160

(*)Descuento del 15% para el segundo pase y del 20% para el tercer pase y siguientes

Comprometidos con la edificación de una potente industria del Crédito y la Cobranza



ALIADOS:



Mayor información en: www.eventoscicloderiesgo.com

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - Móvil: (57) 315 233 6827

Mail: info@creditoycobranzas.com

Organiza:



Muchas Gracias!!



Catalina Sierra Gómez
Asistente gerencia
Revista Ciclo de Riesgo

Teléfono: (+57) (1) 300 2017
Celular: (+57) 315 233 6827
Email: info@creditoycobranzas.com

Colombia - México - Perú y Chile



www.cicloderiesgo.com