

Gerenciamiento de Alto Impacto para las áreas de Cobranza COLLECTIONS: TOP TALENT & TOP MANAGEMENT



Día 1 - Miércoles 14 de agosto - Country Club de Medellín

8:30 am

"Estrategia de la Transformación a través de funcionalidades Híbridas" - Implementando cambios profundos en sus modelos de crédito y cartera en la nueva era Phygital

- **Mauricio Rojas**, CEO REDS @KINGS Company LLC Florida USA

9:30 am

Reformulando el Mapa estratégico del área de cobranza y desarrollando nuevas capacidades técnicas y tácticas con metodologías de alto impacto

- **Joaquín Peña**, Director de Consultoría ICM Credit – México

10:30 am

RECESO PARA REFRIGERIO, VISITA A LA MUESTRA COMERCIAL Y CONEXIÓN DE NEGOCIOS

11:00 am

¿Cómo incrementar los niveles de recuperación de cartera, la productividad y la eficiencia en la gestión, en la última milla del año?

PANEL

- **Dora Cecilia Garzón**, Gerente de Gestión Estratégica de Cobranza en Banco de Bogotá
- **John Jairo Reyes**, Head of Recoveries & Collections en Banco BBVA
- **Ana Escobar**, Gerente Unidad Financiera en Fami Crédito - Almacenes Hogar y Moda
- ★ **Moderador: Oscar Alarcon**, Gerente de Cobranzas Renault Credit Colombia / Mobilize Financial Service

12:45 pm

ALMUERZO EN EL CLUB, VISITA A LA MUESTRA COMERCIAL Y CONEXIÓN DE NEGOCIOS

2:00 pm

Conversatorio de Mesas de trabajo

MESA 1: Estrategias de choque para mora temprana

- ★ **Líder: Marcela Barrientos**, Gerencia de Cartera de Servicedito

MESA 2: Caja de Herramientas: Llevando los indicadores al siguiente nivel - Tecnología, Data, Analytics & Business Intelligence: pilares de una cobranza exitosa

- ★ **Líder: Ignacio Tellería**, Director General PFS-AIS Latam

MESA 3: Monetizando el Journey del Cliente & Customer Experience /CX en el proceso de cobranza

- ★ **Líder: Sandra Milena Melo**, Directora de Unidad de Negocio cobranza emergia

MESA 4: KPIS Indicadores de Medición, Seguimiento y Control: ¿Dónde poner el Foco en momentos de Crisis?

- ★ **Líder: Juliana Gutiérrez**, Gerente Comercial de LiSim

MESA 5: La DATA como el nuevo ORO: Al final del día ... todo se trata de los DATOS

- ★ **Líder: Sergio Contreras**, CEO de InteliBPO

MESA 6: Recuperación de Mora Avanzada y Cartera Castigada: El arte de darle liquidez al activo improductivo.

- ★ **Líder: Luz Angela Gomez**, Directora Comercial de Cobranza Unidad Carteras Castigadas y propia Promociones y Cobranzas Beta - Davivienda

MESA 7: Aspectos diferenciadores de los modelos de Gestión del Riesgo de Crédito, la Cartera y la Cobranza en el sector real.

- ★ **Líder: Carolina Gonzalez**, Head de Riesgos en Finaktiva

MESA 8: Chatbots + AI Vs. Gestión personalizada con Asesor Experto: Potencializando la gestión con la sinergia entre Tecnología & Talento

- ★ **Líder: Daniel Alejandro Quiceno**, Collections Lead En Clara

3:00 pm

Socialización en plenaria de las conclusiones de cada mesa

4:00 pm

RECESO PARA REFRIGERIO, VISITA A LA MUESTRA COMERCIAL Y CONEXIÓN DE NEGOCIOS

4:30 pm a 5:30 pm

TOP MANAGEMENT & TOP TALENT (PARTE 1)

- **Francisco Villegas** – Escritor, conferencista, Fundador / Gerente de Resultados Conscientes

NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

Gerenciamiento de Alto Impacto para las áreas de Cobranza COLLECTIONS: TOP TALENT & TOP MANAGEMENT



Día 2 - Jueves 15 de agosto - Country Club de Medellín

8:30 am

Transformación, Innovación y Liderazgo para avanzar con agilidad en la nueva era

- **Hugo Zurek**, Vicepresidente de Transformación en Tuya C.F.

9:30 am

PANEL

Cadenas operativas de Valor End2End en Modelos de Negocio Customer Centric: El Journey Map & CX del Cliente Externo e Interno, como factor clave de éxito para la calidad de la cartera y la mitigación de los riesgos.

- **Mauricio Valencia**, COO de Finaktiva Fintech
- **David Uribe**, Gerente de Estrategia en SisteYa - Llévelo Ya
- **Manuela Duque**, Legal and Operational Excellence Director en Sempli
- ★ **Moderador: Juan Pablo Alvarez**, CEO de Negozia Consumer Finance

10:30 am

RECESO PARA REFRIGERIO, VISITA A LA MUESTRA COMERCIAL Y CONEXIÓN DE NEGOCIOS

11:00 am

PANEL

Gerenciamiento de modelos de crédito y cobranza de Alto Impacto

- **Claudia Sossa**, Gerente de Crédito, Cobranza y Seguros de Colsubsidio
- **Jaime Alberto Montoya**, Gerencia de Estrategia, Originación y Cobranza de Personas en Bancolombia.
- **Jose Ignacio Echeverri**, Director de Cartera en Flamingo
- ★ **Moderador: Andrés Felipe Cadavid**, CEO Yamaha Servicios Financieros

12:45 pm

ALMUERZO EN EL CLUB, VISITA A LA MUESTRA COMERCIAL Y CONEXIÓN DE NEGOCIOS

2:00 pm



VISIÓN EXPERTA
Dinámica en Mesas de Trabajo

Conozcamos cómo están resolviendo los grandes desafíos, las empresas más exitosas, de la mano de aliados expertos

Workshop No. 1: Optimiza tu estrategia de cobro: Aprende buenas prácticas y técnicas innovadoras con Inteligencia Artificial Conversacional

- **Steven Quintero**, Head of customer service en Vozy

Workshop No. 2: Recuperación impulsada por la hiper personalización basada en analítica avanzada

- **Rafael Caballero Saldívar**, Global Business Consulting FICO

3:00 pm

Lidérate para liderar: consiguiendo la Excelencia en el HACER (PARTE 2)

- **Francisco Villegas** - Escritor, conferencista, Fundador / Gerente de Resultados Conscientes

4:00 pm a 4:15 pm

Palabras de Cierre y Rifas de Patrocinadores

4:15 pm

COPA DE VINO

NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

