

# Ciclo de *RIESGO* **SUMMIT** 2024 Credit & Collections

## Gestión del Ciclo de Crédito en condiciones adversas de capacidad de pago

**CARTAGENA - Colombia**  
Jueves 11 y viernes 12 de abril

**Lugar:** Club Naval Castillogrande



## NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

**PATROCINADORES:**

Comprometidos con la edificación de una industria de **CRÉDITO** y **COBRANZAS** de talla mundial



Organiza:



**Más información:** [www.eventoscicloderiesgo.com](http://www.eventoscicloderiesgo.com)

**Teléfono:** (57)(1) 300 20 17 - **Móvil:** (57) 315 233 6827

**Mail:** [info@creditoycobranzas.com](mailto:info@creditoycobranzas.com)

# XI Ciclo de RIESGO SUMMIT Credit & Collections

Gestión del Ciclo de  
Crédito en  
condiciones adversas  
de capacidad de pago



PRIMER DÍA / JUEVES 11 DE ABRIL de 2024

En la mañana

- 8:30 a.m.** Instalación y Palabras de Bienvenida Ciclo de Riesgo  
**Beatriz Villa** - Directora de la revista Ciclo de Riesgo.
- 8:45 a.m.** Coyuntura económica y sus impactos en las finanzas de hogares y empresas, dinámica del Crédito y Calidad de Cartera  
**Germán Cristancho**, Gerente de Investigaciones Económicas y Estrategia de Davivienda Corredores
- 10:00 a.m.** **TED Style Conference:**  
**Desarrollando las Capacidades Empresariales necesarias para ser relevante en la nueva economía**  
**Diego Tovar**, Founder & Managing Partner Flipit
- 11:00 a.m.** Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Refrigerio
- 11:30 a.m.** **PANEL DE EXPERTOS:**  
**Disrupción en los modelos de Riesgo de Crédito en el nuevo entorno en medio de momentos complejos de capacidad de pago**  
**Magda Rodriguez**, Vicepresidente de Riesgo del Banco Unión  
**Juan David Correa**, Head of Risk and Analytics JuanchoTePresta Fintech  
**Roberto Guajardo**, Gerente de Riesgo Banca Personas del Banco Security de Chile.  
**Yibrán Ortegón**, Vicepresidente de Riesgo del Banco Caja Social  
**Leidy Prieto**, Directora de Operaciones del Activo Lulo Bank - MODERADORA
- 12:45 p.m.** Receso para Conexión de Negocios, visita a la muestra comercial y Almuerzo en el Club Naval

En la tarde

- 2:00 p.m.** **CONVERSATORIOS EN MESAS DE TRABAJO**
- MESA 1**  
Inteligencia del modelo de Crédito en plena Reinención  
**Eduardo Montañez**, Gerente General Lisim
- MESA 2**  
Modelo de Cobranza: La hora de la verdad de la Multicanalidad.  
**Leidy Prieto**, Directora de Operaciones de Activo en Lulo Bank
- MESA 3**  
Data, Analítica y herramientas de Inteligencia de Negocio  
**Diego Tovar**, Founder & Managing Partner Flipit
- MESA 4**  
La hora de la verdad de la Tecnología: De la operación eficiente a impulsor del resultado  
**Sergio Contreras** CEO inteliBPO
- MESA 5**  
Inteligencia Artificial : Derribando Mitos y Paradigmas y aterrizando realidades  
**Zaret Zambrano**, Gerencia Inteligencia Origenación y Cobranza -Vicepresidencia serv clientes BANCOLOMBIA
- MESA 6**  
Gestión de cartera en momentos complejos de deterioro  
**Pedro Correa**, Gerente de Cobranza en Nequi
- MESA 7**  
Cartera Castigada: la etapa más sexy del Ciclo de Riesgo - Dando liquidez al activo improductivo  
**Edwin Gabriel Mora**, Consultor en Gestión de Empresas, y ex-Vicepresidente de Crédito y Cobranza de Banco Davivienda
- MESA 8**  
Grandes desafíos del Open Finances Primeros pasos y aspectos claves de éxito  
**Marta Patricia Montero**, CEO ONE2credit
- MESA 9**  
Llevando la operación al siguiente nivel de efectividad y eficiencia en el Ciclo de Riesgo de Crédito y la Gestión de Cartera.  
**William Leonardo Alcalá**, Consultor Especializado en Gestión
- 3:00 p.m.** Socialización en plenaria de las conclusiones de cada mesa
- 4:00 p.m.** Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Refrigerio
- 4:30 a 5:30 p.m.** Liderazgo Transformacional y Design Thinking: Impulsores de Innovación y Eficiencia  
**Edwin Gabriel Mora**, Consultor en Gestión de Empresas, CEO Provalia y Founder "Innovación el Descubierta"
- 8:30 p.m. 10:00 p.m.** **CÓCTEL DE BIENVENIDA CENTRO HISTÓRICO:**  
Casa CruXada Calle 35 No. 3 - 30 Plaza de Santo Domingo

# XI Ciclo de RIESGO SUMMIT 2024 Credit & Collections

Gestión del Ciclo de Crédito en condiciones adversas de capacidad de pago



SEGUNDO DÍA / VIERNES 12 DE ABRIL de 2024

En la mañana

En la tarde



8:30 a.m.

**TED Style Conference:**

“Open finance + IA: la revolución inclusiva”-

Elías Bethencourt, Regional Manager Latin America and the Caribbean - AIS - Aplicaciones de Inteligencia Artificial.



9:00 a.m.

**TED Style Conference:**

IA CONVERSACIONAL para potencializar el JOURNEY en la Cobranza

Lady Johanna Delgado Romero, Head of KAM Vozy



9:45 a.m.

Oportunidades en el Segmento de Consumidores en Mora - El inexplorado terreno de otorgar crédito a consumidores en incumplimiento. Desafiando las normas tradicionales.

-Virginia Olivella, Directora senior de Investigación y Consultoría de TransUnion.



10:30 a.m.

Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Refrigerio



11:00 a.m.

**TED Style Conference:**

Casos de éxito al aplicar un ecosistema de modelos predictivos innovadores

-Diego Corzo, Director de Analítica de Datos de Mareigua



11:30 a.m.

**PANEL DE EXPERTOS:**

Potencia en la Cobranza: ¿Cómo ganarle al alto deterioro de la cartera?

Gladys Arroyo, Directora de Cobranzas en Banco Serfinanza

Diana Coral, Subgerente Nacional de Cobranza en El Libertador - Grupo Bolívar

Diana Maria Silva, Gerente de Cobranzas Ban100

Alexander Murillo, Vicepresidente de Complementación Financiera en Credi Jamar Muebles Jamar

Nicolas Agosin, Vicepresidente Ejecutivo de Recsa - MODERADOR



12:45 p.m.

Receso para Conexión de Negocios, visita a la muestra comercial y Almuerzo



2:10 p.m.

**TED Style Conference:**

Embedded Finance: Finanzas Embebidas, la llave de acceso a los modelos human centric en la era del crédito digital y el mundo Phygital



2:30 p.m.

**PANEL:**

Crédito productivo, agro y economía popular. ¿porqué no despegas? Pasando del discurso al Desembolso

Alexander Escobar, Especialista Sénior Fintech y Soluciones Financieras

Juan Carlos Suárez, Vicepresidente Ejecutivo UEN Evoagro Crédito - Fintech

Marta Patricia Montero, CEO ONE2credit

Luis Fernando Cruz, CEO Cubicum y Head 2F Finanzas Embebidas - MODERADOR



3:30 p.m.

Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Refrigerio



4:00 p.m.  
5:00 p.m.

Conferencia inspiradora de Cierre: Liderazgo Consciente en entornos líquidos: conexión con el ser para conseguir la excelencia en el hacer

Julio Sanz, Consultor en estrategia empresarial, Coach Conscious Business / liderazgo consciente y Executive Partner Fintech para todos



5:00 p.m.

Cierre, palabras de despedida y rifas patrocinadores

# Valor de la inversión \$2,100,000 + IVA

15% de descuento para segundo participante y siguientes de la misma empresa

**CARTAGENA - Colombia - Jueves 11 y viernes 12 de abril**



**Lugar:** Club Naval Castillogrande - Carrera 15 con Calle 6ta



# ENFRENTA EL DESAFÍO CON DETERMINACIÓN:

Te invitamos a hospedarte en el **Hotel Caribe By Faranda Grand** y ser parte del evento **Ciclo de Riesgo**. Descubre estrategias clave para gestionar el ciclo de crédito en condiciones adversas.

**Fecha: 11 y 12 de abril**

## Beneficios del hotel:



Hotel Caribe  
By Faranda Grand



Club de Playa



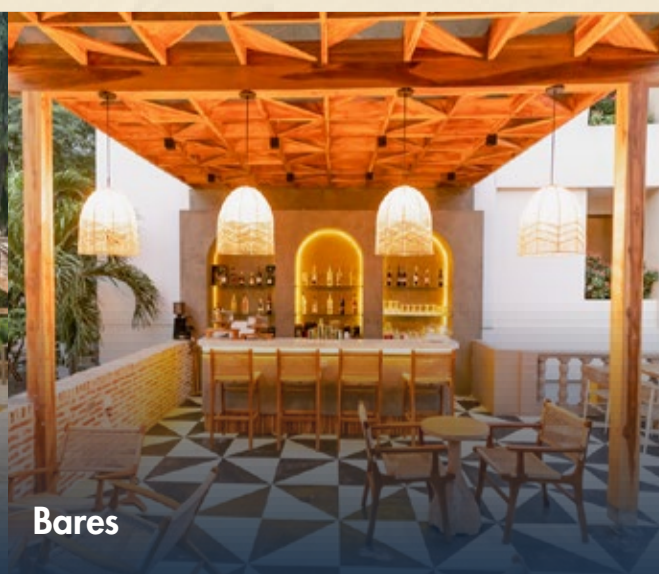
Restaurantes



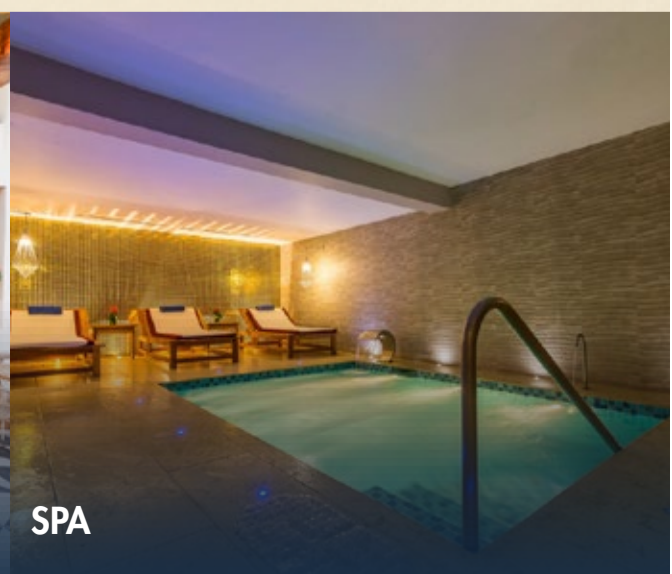
Piscina semiolímpica



Jacuzzi



Bares



SPA

# Incluye:



Desayuno\*



Wifi



Acceso a zonas húmedas



Club de playa

Tarifas exclusivas para asistentes del Ciclo de Riesgo SUMMIT 2024				
Tipo	Acomodación sencilla en pesos	Acomodación doble en pesos	Acomodación sencilla en pesos	Acomodación doble en pesos
Cama King Vista a la Ciudad o Jardín	\$ 650.000	\$ 710.000	\$ 171 US	\$ 187 US
Premium 2 Camas Queen Vista jardín	\$ 750.000	\$ 810.000	\$ 197 US	\$ 213 US
Hab. Premium con Cama King	\$ 950.000	\$ 1.010.000	\$ 250 US	\$ 266 US
Suite Studio con Cama King	\$ 850.000	\$ 910.000	\$ 224 US	\$ 239 US
Suite de 1 dormitorio con Cama King	\$1.050.000	\$ 1.010.000	\$ 276 US	\$ 292 US

\*Tarifas no incluyen impuestos del 19%



**¡Reserva ya!**

**(+57) 320 5890 294**

# Muchas Gracias!!



**Catalina Sierra Gómez**  
*Asistente gerencia*  
**Revista Ciclo de Riesgo**

**Teléfono:** (+57) (1) 300 2017

**Celular:** (+57) 315 233 6827

**Email:** info@creditoycobranzas.com

**Colombia - México - Perú y Chile**

**CICLO**  
*DE RIESGO* LATAM  
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

 **Salón de la Industria**  
del **CREDITO** y la **COBRANZA**

 **Conversatorio**  
**de Líderes**

 **ABC**  
Del crédito, la cobranza y productos financieros

**[www.cicloderiesgo.com](http://www.cicloderiesgo.com)**