

**7 MASTER CLASS**

**Cobranza de Alto Impacto**



**&**



**EXPO  
COBRANZAS  
WORKshop**

**Gerenciamiento de Modelos de COBRANZA  
de ALTO IMPACTO para impulsar los resultados en  
entornos ALTAMENTE REGULADOS**

**Miércoles 16 y jueves 17 de agosto - Country Club de Medellín**

**NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO**



Organiza:

**CICLO**  
DE RIESGO **12**  
Aniversario AÑOS

**Más información: [www.eventoscicloderiesgo.com](http://www.eventoscicloderiesgo.com)**

**Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - Móvil: (57) 315 233 6827**

**Mail: [info@creditoycobranzas.com](mailto:info@creditoycobranzas.com)**

## Día 1 - Miércoles 16 de agosto - Country Club de Medellín

8:30 am

Organizaciones Sociales Primitivas Digitales donde la privacidad se convierte en el valor máspreciado

- **Alejandro Beltrán**, CEO de Buda Fintech Cripto

9:30 am

Gerenciamiento estratégico del Ciclo de Recuperación de Cartera de cara a las mega tendencias

- **Hernán Arancibia**, Gerente General, Banco Estado Cobranzas - CHILE

10:30 am

RECESO PARA REFRIGERIO Y RELACIONAMIENTO COMERCIAL

11:00 am

Conversatorio

**Moviendo la aguja del resultado en la cobranza:** Plan de acción estratégico y operativo para sortear con éxito las nuevas condiciones de entorno y el nuevo marco regulatorio

- **Daniela Jiménez**, Abogada Dirección de Origenación y Cobranza Bancolombia
- **Maria Eugenia Vazquez**, Directora de Crédito y Cartera Grupo Familia - essity
- **Sergio González**, Consultor especializado en modelos de Recuperación de Cartera

12:45 pm

ALMUERZO Y RELACIONAMIENTO COMERCIAL

2:00 pm

**Conversatorio de Mesas de trabajo**

**MESA 1:** Estrategias de choque para mora temprana

**Moderador:** Carlos Mario Muñeton  
Manager de Seguimiento de Riesgo del Banco Bbva noroccidente

**MESA 2:** Herramientas de Business Intelligence e Inteligencia artificial aplicadas a la cobranza

**Moderador:** Ignacio Telleria  
Director para Colombia de AIS - Aplicaciones de Inteligencia Artificial

**MESA 3:** Modelos de cartera y cobranza con enfoque customer centric - Una mirada más allá del Customer experience CX

**Moderadora:** Juliana Gutiérrez  
Directora Comercial en Lisim

**MESA 4:** Indicadores de Gestión y seguimiento en el Ciclo de Cobranza

**Moderador:** Cesar Zambrano  
Gerente Comercial de Adminfo Solati

**MESA 5:** Optimización operativa del proceso de cobro

**Moderadora:** Luisa Fernanda Ferreira  
Directora Recuperación de Cartera de Lian BPO

**MESA 6:** Mora Avanzada y Cartera Castigada

**Moderador:** Ronald Nankervis  
CEO Grupo ARS Internacional (Ecuador, Panamá, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Colombia)

**MESA 7:** Modelos de Cobranza B2B

**Moderadora:** Tatiana Fernández  
Team Leader Conciliación y Negociación Finaktiva Fintech

**MESA 8:** Retos, mitos y desafíos del Open Finance

**Moderadora:** Carolina Sánchez  
Gerente de Proyectos de innovación en Rapicredit

**MESA 9:** Canales, Digitalización y asesor experto personalizado: alineando los vértices de la gestión

**Moderadora:** Ana Patricia Gómez  
Coordinadora de cartera castigada de Flamingo

**MESA 10:** Liderazgo de alto impacto para equipos que enfrentan grandes desafíos

**Moderador:** Francisco Villegas  
Escritor, conferencista y Guía en Transformación.

3:00 pm

Socialización en plenaria de las conclusiones de cada mesa

4:00 pm

RECESO PARA REFRIGERIO Y RELACIONAMIENTO COMERCIAL

4:30 pm a 5:30 pm

**Negociación Estratégica para Líderes de Alto Impacto**

- **José Ignacio Tobón**, experto en negociación y coach; ha entrenado más de 12.000 negociadores en más de 30 países, experiencia que le ha permitido escribir 10 libros.

## NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

## Día 2 - Jueves 17 de agosto - Country Club de Medellín

8:30 am

### Caja de Herramientas: llevando los indicadores al siguiente nivel

Transformado la cobranza financiera con IA - Caso de éxito asistente virtual de voz

- **Carolina Toro**, Account Executive Vozy

Inteligencia Artificial al rescate: ¿Cómo rentabilizar la Gestión de Cobranza en entornos regulados, en momentos de disrupción sin precedentes?

- **Elías Bethencourt**, Regional Manager Latin America and the Caribbean - AIS - Aplicaciones de Inteligencia Artificial.

9:30 am

### Liderazgo sanador, el gran desafío en la nueva era

- **Silvia Ochoa**, Consultora, Coach Ontológico certificado especializada en alta gerencia, Juntas Directivas y proyectos sociales de alto impacto

10:30 am

### RECESO PARA REFRIGERIO Y RELACIONAMIENTO COMERCIAL

11:00 am  
**PANEL**

Gestión de la Data del cliente: el activo más valioso en los modelos inteligentes de Crédito y Cartera

- **Tomas Olarte**, Senior Data and Applied Scientist Microsoft
- **Sergio Arboleda**, Head of Risk Analytics de Nequi
- **Silvio Tangarife**, Head de Riesgo y Analítica en Interactuar

12:45 pm

### ALMUERZO Y RELACIONAMIENTO COMERCIAL

2:00 pm



### VISIÓN EXPERTA Dinámica en Mesas de Trabajo

Cónozcamos cómo están resolviendo los grandes desafíos, las empresas más exitosas, de la mano de aliados expertos.

**Workshop No.1** Caso de éxito: Analítica sobre la capacidad de pago aplicada en la cobranza

- **Diego Corzo**, Director de Analítica de Datos de Mareigua.

**Workshop No. 2** Potencializando tu productividad y la de tu equipo.

- **Jorge López**, Consultoría y mentoring en gestión del tiempo y productividad - Enlace Profesional.

**Workshop No. 3** Liderazgo de alta confianza: 8 Capacidades que debes desarrollar como líder en un mundo digital.

- **Felipe Molina**, Director Proyectos Inteligentes Consultores.

**Workshop No. 4** Conozca cómo, la cartera castigada y en insolvencia, pueden ser una fuente potente de liquidez para empresas de todos los sectores y tamaños.

- **Juan Laverde**, Director de Negocios de VDA Distressed Assets.

3:00 pm

### Conferencia de Cierre:

Gestión de Equipos que marcan vidas a través de marcas conscientes

- **Angela Zapata**, Gestora en Marcas Conscientes (metodología patentada), CEO AZ Marcas Conscientes

4:00 pm a  
4:15 pm

Palabras de Cierre y rifas patrocinadores

## NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

# VALOR INVERSIÓN PASES - INSCRIPCIÓN COMO ASISTENTE



**Cobranza de Alto Impacto**



## Inscripción SEGÚN FECHA DE PAGO

Temprana - Desde junio 15 a julio 22

Julio 23 hasta agosto 16

## Valor Inscripción

Valores en pesos Col\$ - antes de IVA (19%)

\$ 1.150.000

\$ 1.350.000

**Descuento del 15%** para el segundo pase y siguientes de la misma empresa

**No corra el RIESGO de perderse lo**



Organiza:

**CICLO**  
DE RIESGO   
12 Aniversario AÑOS

**Más información:** [www.eventosciclodero.com](http://www.eventosciclodero.com)

**Teléfono:** (57)(1) 300 20 17 - **Móvil:** (57) 315 233 6827

**Mail:** [info@creditoycobranzas.com](mailto:info@creditoycobranzas.com)