

X Ciclo de RIESGO SUMMIT 2023 Credit & Collections

Gestión del Ciclo de Crédito en condiciones adversas de capacidad de pago

BARRANQUILLA
Jueves 20 y viernes 21 de abril

Lugar: Centro de Convenciones CajaCOPI
Sede Prado - contiguo al hotel El Prado



PRIMER DÍA / JUEVES 20 DE ABRIL de 2023

En la mañana



8:30 a.m.

Instalación y Palabras de Bienvenida - Revista Ciclo de Riesgo
Beatriz Villa - Directora de la revista Ciclo de Riesgo.



8:45 a.m.

Coyuntura económica, política y social y sus impactos en las finanzas de hogares y empresas, dinámica del Crédito y Calidad de Cartera
- German Cristancho - Director de Investigaciones Económicas y Estrategia de Davivienda Corredores



9:45 a.m.

Conciliar la estrategia de negocio en el tiempo, con la oportunidad del momento: Crecimiento sostenido, un desafío real en esta nueva era de disrupciones sin precedentes
- Mauricio Rojas- CEO Reds @Kings Company Fort Lauderdale, Florida



11:00 a.m.

Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Refrigerio

PATROCINA **intelcia**



11:30 a.m.

PANEL DE EXPERTOS: Reinventando la Inteligencia del modelo de Crédito para entornos complejos de Capacidad de Pago

- Socorro Neira, Presidente Comultrasan
- Jaime Garcíadiego Dantan - Director de Tesorería, Crédito y Cobranza de BanCoppel México
- Ernesto De Castro - CEO de Kredit
- Manuel Arevalo - Presidente CESCE Aseguradora de Crédito (Segurexpo) y Presidente Junta Directiva Informa Colombia



12:45 p.m.

Conexión de Negocios, visita a la muestra comercial y Almuerzo en el Hotel el Prado



2:00 p.m.

CONVERSATORIOS EN MESAS DE TRABAJO - MODERADORES LÍDERES (*)

MESA 1

Modelos de Crédito y Cobranza con enfoque Customer Centric

*John Olivares - Sales Manager Andean Region Interaxa Mutant

MESA 2

Behavioral Economics, Psicometría y "Nudging" para la toma de decisiones de negocio ganadoras

*Rodrigo Rocha - Business & Advisory Head Latam de Begini

MESA 3

Analítica y herramientas de Inteligencia de Negocio en la gestión del Ciclo de Vida del Cliente

*Lilian Simbaqueba - Founder Lisim

MESA 4

Innovación, Agilidad Competitiva y Tecnología

*Juan Carlos Suárez - Chief Operating Officer COO EvoAGRO Credit

MESA 5

Inteligencia Artificial en la cadena de valor del modelo de crédito y la cobranza y el Open Data

*Harold Diaz - CEO Ressolve

MESA 6

Plan Choque de Cobranza temprana en momentos de alto deterioro de la cartera

*Marta Patricia Montero - CEO ONE2credit

MESA 7

Gestión de Cobranza de Cartera en Mora Avanzada y Cartera Castigada: dando liquidez al activo improductivo

*Gladys Arroyo - Directora de Cobranza Banco Sefinanza

MESA 8

Mapa de Riesgos en la cadena de valor de Créditos digitales

*Juan Carlos Aspiazo - CEO & Founder FIE

MESA 9

Gerenciamiento estratégico de Modelos de Crédito B2B

*Tulio Sarabia - Gerente Legal y de Riesgos Liquitech

MESA 10

Diferenciación por Talento: cultura, liderazgo y propósito

*Veronica Duarte - CEO y Fundadora de VD Consulting Head Hunter



3:00 p.m.

Socialización en plenaria de las conclusiones de cada mesa



4:00 p.m.

Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Refrigerio

PATROCINA **intelcia**



4:30 a 5:30 p.m.

Pensamiento Estratégico para ganar en momentos de Crisis

- Iván Felipe Rico - Director de la maestría en finanzas de la Universidad del Rosario



6:00 a 8:00 p.m.

BIENVENIDA - Compartamos unas buenas cervezas con pasabocas típicos caribeños - Cielo de Magda, Terraza Piso 4 Centro de Convenciones MALECÓN.

En la tarde

Ciclo de **RIESGO** **SUMMIT** 2023 Credit & Collections

Gestión del Ciclo de
Crédito en
condiciones adversas
de capacidad de pago

BARRANQUILLA
Jueves 20 y viernes 21 de abril

Lugar: Centro de Convenciones CajaCOPI
Sede Prado - contiguo al hotel El Prado



SEGUNDO DÍA / VIERNES 21 DE ABRIL de 2023

En la mañana



8:30 a.m.

**Ecuación de Alto desempeño comercia H2D (Human+Digital+Data)
Premisas prácticas para maximizar valor**

- **Omar Hernán Montes** - Presidente **Quantum Sfe**



9:45 a.m.

**Modelos predictivos sobre la capacidad de pago aplicados en la
originación y la cobranza**

- **Diego Corzo** - Director de Analítica de Datos **Mareigua**



10:30 a.m.

**Receso para Visita a la muestra comercial,
Conexión de Negocios y Refrigerio**

PATROCINA **intelcia**



11:00 a.m.

**Identificando Consumidores Vulnerables y Resilientes en un Entorno
de Alta Inflación y Tasas de Interés**

- **Virginia Olivella** - Senior Director, Research and Consulting **TransUnion**



11:45 a.m.

**PANEL Decisiones audaces en la Gestión de Cobranza para enfrentar un
entorno audaz: Reformulando el Mapa estratégico, capacidades,
herramientas de Inteligencia de Negocio y AI**

- **Sara Acosta** - Gerente de Recursos Financieros de **Alpina**
- **Patricia Salcedo** - Gerente de Cartera de **Rena Ware de Colombia**
- **Andres Estrada** - Gerente de estrategia y gestión de cobranza **Banco Falabella**
- **Ricardo Marín** - CTO de **Vozy**



12:45 p.m.

**Conexión de Negocios, visita a la muestra comercial
y Almuerzo en el piso 4 de CajaCopi**



2:00 p.m.

PANEL Modelos de Negocio Customer Centric en la era de las sociedades Fisitales

- **Carolina León** - Gerente Experiencia Retail y Empresas del **Banco de Bogotá**.
- **Valentin Echeverry** - Director Ejecutivo de Servicios Financieros & Negocios Digitales de **DIRECTV Latin America**
- **Piero Celia** Presidente **Banco Serfinanza**
- **Jose Reyes** - Latam Solutions Consultant de **Genesys** - **Moderador**



3:00 p.m.

**PANEL CARIBE EXPONENCIAL El impacto para mover la economía de una
región desde el punto de vista de los diferentes actores, como apuesta para el
desarrollo empresarial y financiero**

- **Virna campanella** - CEO **Contacta** - Inteligencia de Negocios
- **José Bedoya** - Director de Desarrollo Empresarial de la **Fundación Santo Domingo**
- **Alberto Vives** - Gerenten- **ANDI Seccional Atlántico y Magdalena**
- **Maria Jimena Jaramillo** - Directora de Caribe Exponencial - **Moderadora**



4:00 p.m.

**Receso para Visita a la muestra comercial,
Conexión de Negocios y Refrigerio**

PATROCINA **intelcia**



4:30 p.m.

**Conferencia inspiradora de Cierre: Creando equipos con el sello distintivo del
desempeño excepcional**

- **Ilene Daza** - Escritora, Coaching & Consulting, Experta en Growth Management



**5:20 a
5:30 p.m.**

Cierre, palabras de despedida y rifas patrocinadores

En la tarde

Ciclo de *RIESGO* **SUMMIT** 2023 Credit & Collections

Gestión del Ciclo de Crédito en condiciones adversas de capacidad de pago

Agilidad y habilidad para avanzar más allá del nuevo entorno y apropiar las oportunidades bajo una mirada axiológica de propósito.

BARRANQUILLA
 Jueves 20 y viernes 21 de abril

Lugar: Centro de Convenciones CajaCOPI
 Sede Prado - contiguo al hotel El Prado

NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

PATROCINADORES:

Comprometidos con la edificación de una industria de **CRÉDITO** y **COBRANZAS** de talla mundial



Organiza:



Más información: www.eventoscicloderiesgo.com

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - **Móvil:** (57) 315 233 6827

Mail: info@creditoycobranzas.com

Valor de Inversión para un pase de inscripción:

\$1,990.000 + IVA

Descuento del 15% para el segundo pase y siguientes de ejecutivos de la misma compañía dentro de la misma factura

Incluye

- Almuerzo de trabajo los dos días, jueves 20 y viernes 21
- Refrigerios mañana y tarde
- Copa de Vino de Bienvenida
- Maletín de asistentes
- Memorias del evento