

# MASTER CLASS 2020

Evento digital WEB

RECUPERACIÓN DE CARTERA Y COBRANZA EN MOMENTOS DE PANDEMIA - Plan de Choque



## PRIMER DIA / miércoles 10 de junio 2020

En la mañana

- 8:30 am a 8:45 am Apertura y palabras de bienvenida  
Explicación de la logística del evento
- 8:45 am a 9:30 am **CONFERENCIA:** Panorama Económico y el nuevo consumidor - ¿Cómo le pega al gasto de los hogares la Pandemia?; ¿Un nuevo riesgo?  
**Camilo Herrera**, Presidente de la consultora internacional Raddar CKG
- 9:30 am a 10:30 am Los Modelos de Riesgo de Crédito al límite por la crisis  
**Brayan Rojas**, Director Financial Risk Management - Risk Consulting KPMG  
**Fernando Ferro**, Senior Management Risk Consultant

10:30 am Receso, Concurso y Rifa

- 11:00 am a 12:00 pm **PANEL: Asegurando la sostenibilidad a la cartera:** La prueba de fuego para la analítica y la data inteligente en el alineamiento de tres variables claves: 1) personalización de la solución, 2) construcción del horizonte de recuperación, 3) entendimiento del nuevo flujo de caja de cada deudor  
**Oscar Romero Navas**, Vicepresidente de Riesgos Banco de las Microfinanzas Bancamía  
**Alvaro Mora**, Gerente General Bonds & Credit  
**Carlos Guzmán**, Consultor especializado en Crédito y Cartera para Latam
- 12:00 pm a 12:30 pm **Reestructuración de Deuda Persona Natural:** Regresando a la sorprendente simplicidad de las 5 C del crédito. **TED Style conference**  
**Christian Camilo Guzmán**, Gerente de riesgo y analítica Banco Pichincha  
**Liliana Botero**, Consultora especializada en Riesgo de Crédito

12:30 pm RECESO para el Almuerzo

- 2:00 pm a 2:30 pm **CONFERENCIA:** Cobranza en Home Office y Supervisión remota en las nuevas condiciones de movilidad restringida. **TED Style conference**  
**Luis Eduardo Pérez**, Presidente ICM Credit México
- 2:30 pm a 3:10 pm **La Digitalización de la Gestión de Cobranza y la Multicanalidad "in Pandemia" y "Post Pandemia"**  
**Nayra Escobar**, Head Team Financiero Rapicredit Fintech  
**Edwin Gabriel Mora**, Vicepresidente de Crédito Retail Banco Davivienda  
**Cesar Zambrano**, Gerente Comercial Adminfo Solati
- 3:10 pm a 3:20 pm **Lanzamiento Collections Digital Trip Internacional Program; Fly To The Future In One Click - Sep. 14 al 25 de 2020**  
**Pablo Salamone**, Presidente CMS Group - Argentina
- 3:20 pm a 4:00 pm **Visión de Corto Plazo:** Acciones inminentes en el Ciclo de Cartera para reaccionar antes las amenazas más relevantes - Plan Choque  
**Nubia Xiomara Pérez**, CEO de SINCROEXPORT  
**Guillermo Quintero**, Gerente de Crédito y Cartera de Postobón

4:00 pm Receso

- 4:15 pm a 5:00 pm **Visión Estructural de Largo Plazo:** Luego de Superada la pandemia ... ¿qué?: Creando las políticas, modelos de operación, habilidades, competencias, canales, técnicas y estrategias para el nuevo entorno  
**Maria Eugenia Vasquez**, Gerente de Crédito y Cartera de Grupo Familia  
**Leonardo Aparicio**, Director de Operaciones en Alpha Credit  
**Camilo Echeverry**, Gerente de Cobranzas Banco de Occidente



# MASTER CLASS 2020

Evento digital WEB

RECUPERACIÓN DE CARTERA Y COBRANZA EN MOMENTOS DE PANDEMIA - Plan de Choque



SEGUNDO DIA / jueves 11 de junio 2020

En la mañana

- 8:30 am a 9:15 am
  - Nuevo tablero de mando en época de crisis, sus KPI's y nuevos esquemas de monitoreo, medición y control
    - Patricia Alzate**, Gerente General Teleacción
    - Pere Brachfeld**, CEO Brachfield Credit & Risk Consultants, España
    - Jean-Marc Soulié**, CEO Amso Consulting Francia
- 9:15 am a 9:45 am
  - Evalúe de forma rápida y segura las condiciones de crédito y riesgo, en el nuevo entorno
    - Marco San Juan**, Consultor de Data y Analytics - Equifax México, Colombia y Centroamérica
    - Ted Style Conference**
- 9:45 am a 10:15 am
  - Conciliación:** La etapa más sexy del Ciclo de recuperación
    - Marco Eliecer Peralta**, Gerente General Non Performing Loans y Miembro de Junta Directiva de Banco Procredit
- 10:15 am a 10:45 am
  - ¿Cómo enfrentar la crisis actual con estrategias de cobranzas sólidas?
    - Juan Navarrete**, Gerente de Producto LATAM TransUnion

10:45 am Receso, Concurso y Rifa

En la tarde

- 11:00 am a 11:45 am
  - PANEL: El arte de Gestionar la Crisis en Modelos de Crédito B2B:** Reconversión de Deuda y Fuentes Alternativas de Financiación - Herramientas eficaces para sacar a las empresas de situaciones severas de crisis, evitando insolvencia
    - Carlos Enrique Correa**, Vicepresidente de Inversiones del Fondo Expansión Valorar Futuro
    - Reynaldo Espinosa**, Presidente Concordia Investments
    - Iván Montoya**, Partner – Head of Corporate Finance & Restructuring | Andean Region Deloitte Spanish Latin America
    - Andrés Giraldo Vélez**, Director Corporativo de Riesgos | Grandes Exposiciones Bancolombia
- 11:45 am a 12:30 pm
  - Exprimiendo el nuevo marco normativo de la Ley de Insolvencia Centro de Conciliación
    - José Elías Del Hierro**, Partner Del Hierro Abogados y Árbitro de la Cámara de Comercio de Bogotá
    - Diego Márquez**, Head Equipo de Practica de Insolvencia del Hierro Abogados
    - Alejandra Betancur Sierra**, Jefe Unidad de Conciliación en Cámara de Comercio de Medellín

12:30 pm RECESO para el Almuerzo

- 2:00 pm a 2:45 pm
  - PANEL:** La urgencia de reinventar el modelo de remuneración para gestores externos de cobro (despachos)
    - Gloria Urueña**, Directora Ejecutiva de Colcob, la Asociación de Cobranza de Colombia
    - Rogelio Sortillón**, Presidente de la Asociación de Profesionales en Cobranzas y Servicios Jurídicos de México - APCOB
    - Moderador: Michel R. Correa P**, Consultor Experto en el Ciclo de Riesgo
- 2:45 pm a 3:00 pm
  - Inteligencia en el proceso de seguimiento del riesgo y recuperaciones. **Ted Style Conference**
    - Jose Luis Lopez**, Socio Global de Riesgos para Servicios Financieros de Minsait Business Consulting - España.
- 3:00 pm a 3:45 pm
  - Herramientas y Tecnologías para potencializar la operación
    - Rodrigo Rocha**, Líder del Negocio "Modern Work" en Microsoft
- 3:45 pm a 4:30 pm
  - Potencia en la ejecución de la fuerza de cobranza:** habilidad negociadora & empoderamiento & herramientas & Coaching
    - Enrique Rosas**, CEO de ROSAS & NASH, Experto Latinoamericano en Cobranzas y Negociación República Dominicana
    - Ricardo Tomé**, Gerente Altura Cobranzas Honduras

4:30 pm Receso, Concurso y Rifa

- 4:45 pm a 5:00 pm
  - Gestionando Personas en Home Office** – La óptica del supervisado y del supervisor
    - Jose Fernando Duran Gutierrez**, Gerente General C&C Services

