

IA CONVERSACIONAL PARA POTENCIALIZAR EL JOURNEY EN LA COBRANZA

Johanna Delgado

Head of KAM

Vozy

Jdelgado@vozy.co





¿Qué son?

Soluciones con IA conversacional

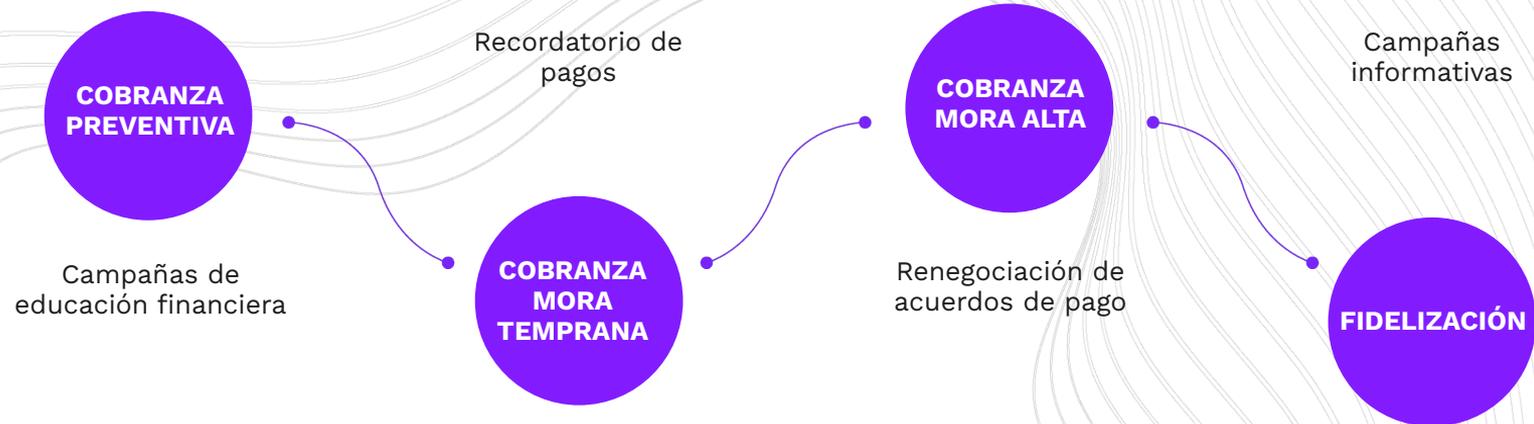
Johanna Delgado Romero

Head of KAM Vozy



Etapas de la **cobranza**

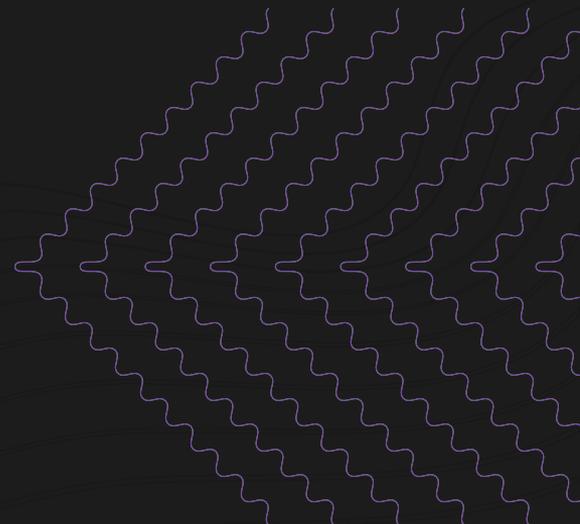
IA conversacional como palanca para acelerar el journey del usuario en la cobranza



Es momento de replantear
las prácticas actuales para

lograr resultados más

efectivos en cobranza



Inteligencia Artificial

en cada etapa del Journey

IA conversacional como palanca para acelerar el journey del usuario en la cobranza



La Tecnología **NO**
REEMPLAZA a los humanos:

Los reubica en las tareas donde generan valor,
promoviendo la **autogestión** del cliente y la
descongestión del asesor.





Let's Talk

jdelgado@vozy.co

+57 316 4910878



VOZY.AI