

*Desarrollando las capacidades empresariales
necesarias para ser relevante en la nueva economía*

Diego Tovar
Founder & Managing Partner
Flipit
diego@flipit.network





Neo - consulting

Stop
Revive
Survive



Stop

Revive

Survive



Contexto

No estamos en una era de
cambios.
Estamos en un cambio de era

La 4ta revolución industrial convirtió la información en el principal factor de producción, creando la economía digital

El orden económico mundial está cambiando.

La globalización y la tecnología han ampliado la brecha de equidad.

La pandemia trajo como efecto la economía del bajo contacto.

Los que sobran Recesión e inflación global – cambio climático – guerra Rusia Ucrania.

Singularidad – Inteligencia artificial general – Descentralización – Web3 – Metaverso

Sociedad del cero costo marginal



STOP

La nueva economía digital

Economía de la escasez – Economía de la abundancia

De la economía de la posesión a la del acceso a recursos que no son de su propiedad -compartir es clave-.

Información

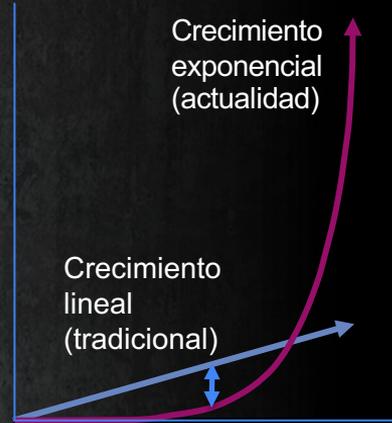
La información es su mayor activo.

Propósito de transformación masiva - PTM

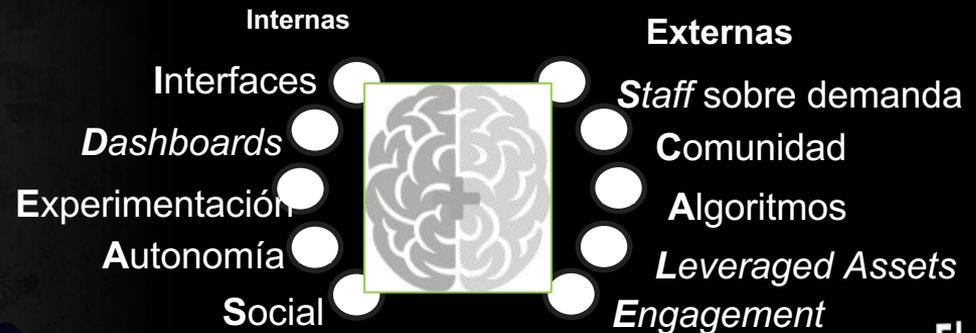
Pensar en grande – aspiraciones – transformación radical – el poder de atracción – movimiento cultural – comunidad, tribu y cultura.

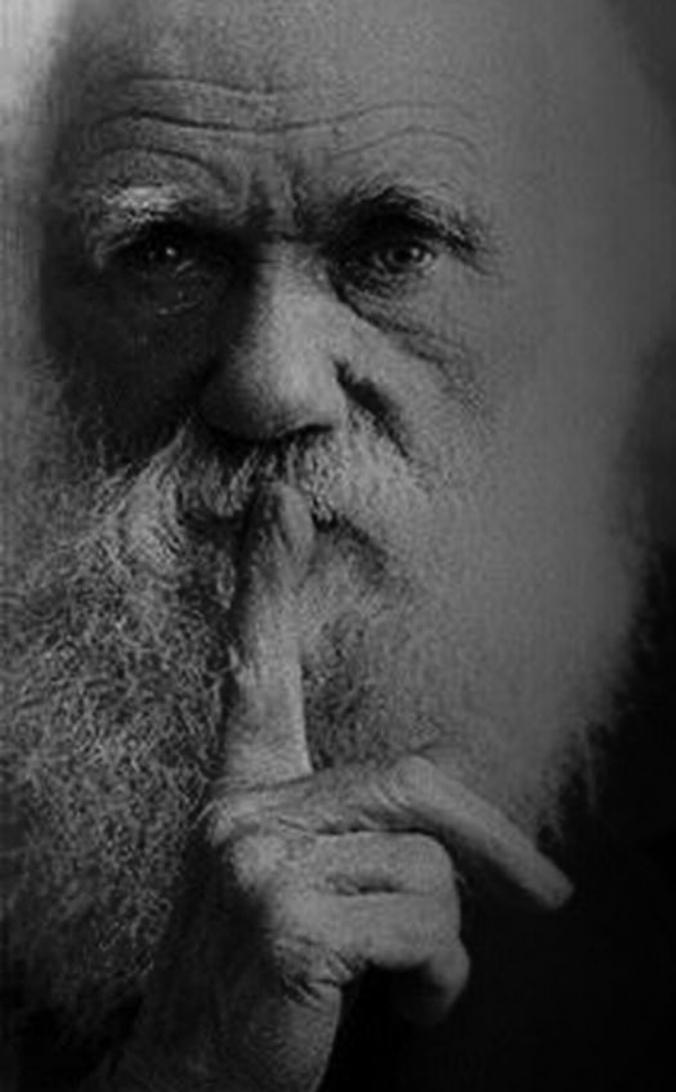


Organizaciones Exponenciales



1. Digital
2. Distorsionado
3. Disruptivo
4. Desmonetizado
5. Desmaterializado
6. Democratizado





... “darwinismo digital es la evolución del comportamiento del consumidor cuando la sociedad y la tecnología evolucionen más rápido que la capacidad de adaptación”

- Brian Solis -

¿Su empresa
está preparada?



La transformación **digital**
no resolvió el desafío de la nueva economía

No basta con introducir tecnología digital para mejorar la productividad, la experiencia del cliente y las fuentes de ingresos existentes.

No sirve solamente generar capacidades digitales, es clave generar capacidades de liderazgo para lo digital



REVIVE

RETAR

**el modelo de negocio
desde la estrategia**

**“Estrategia
es lo que se hace
no lo que se piensa”**

El cómo de la transformación empresarial

Iluminación Estratégica

Aspiración ganadora para la nueva Economía

Cancha de juego

¿Cómo ganar? – su propuesta de valor

Hoja de ruta de **Capacidades**

Sistema de **gestión** para medir el desarrollo de las capacidades

- El qué - Capacidades empresariales para la nueva economía

Transformación centrada en el cliente

Comportamiento digital de los clientes

Desarrollamos procesos y tecnologías que le permitirán comprender cómo se comportan sus consumidores digitalmente, a partir de modelos psicométricos y analítica avanzada



Atracción y retención de clientes

Una vez entendido el comportamiento de los clientes en la economía digital, se pueden diseñar procesos de atracción y retención de clientes (ventas y mercadeo) en el entorno digital



Diseño de productos y servicios digitales

Generación de la capacidad empresarial para diseñar nuevos productos y servicios digitales en el entorno de la compañía



Empresa impulsada por el conocimiento

Diseñaremos los procesos, tecnología y cultura para que la empresa tome decisiones basadas en las evidencias producto del análisis de los datos y no en las hipótesis de sus administradores



Creación de una nueva experiencia digital

Transformación al interior de la empresa

Automatización inteligente de procesos

Más allá de los enfoques clásicos de BPM y RPA, convertimos sus procesos y conocimiento del negocio en propiedad intelectual escalable (activos digitales) para dominar en la nueva economía



Transformación Organizacional

Lo acompañaremos a transformar su estructura organizacional del tradicional esquema multidivisional por funciones, hacia una organización líquida con los adecuados niveles de autonomía y facultamiento, para operar a la velocidad del siglo XXI



Transformación Cultural

Para transformar el "nosotros" – la cultura, hay que transformar el "Yo" – la persona. Adopción de nuevos mapas mentales que generen comportamientos y personas íntegras, para buscar un cambio de cultura, interacciones productivas y sostenibles.



Arquitectura Tecnológica Digital

Rediseñaremos toda la arquitectura (infraestructura y aplicaciones) para la digitalización efectiva de la empresa, partiendo del estado de madurez de la misma en la actualidad



Gerenación de una organización líquida

Marco de trabajo

Generación de capacidades empresariales para la nueva economía

- El Cómo -
Fases



Iluminación estratégica



Innovación digital abierta



Escalamiento exponencial

- El Qué -
Capacidades



Comportamiento digital de clientes



Productos y servicios digitales



Retar el modelo de negocio



Automatización inteligente



Transformación Organizacional



Atracción y fidelización de clientes



Empresas impulsadas por el conocimiento



Arquitectura tecnológica digital



Transformación Cultural

Nueva Experiencia Digital

Organizaciones Líquidas



SURVIVE

Preparandonos
para convertirnos en los
#Humanos5.0 o
Augmented Humans



...FROM
**WHO AM
I?**

Colaboración,
comunicación y
networking



... TO
WHAT CAN I DO?



Tarea



Resultado Positivo
Alcanzar metas y objetivos

Efectividad
Sustentable



Relación con otros



- Colaboración
- Confianza
- Respeto mutuo

Relación conmigo mismo



- Bienestar
- Integridad
- Autoestima

Aprendizaje



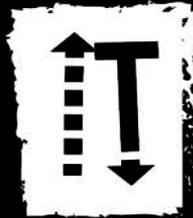
Mejora continua que promueve la
efectividad futura

Hacia los Humanos 5.0

	Ello Técnico (tarea)	Nosotros Colectivo (relaciones)	Yo Individual (persona)
Producto	VALOR PARA EL ACCIONISTA <ul style="list-style-type: none">• Incremento en las ganancias• Incremento en las ventas• Cumplimiento de la misión	COMUNIDAD PRODUCTIVA <ul style="list-style-type: none">• Alineamiento• Solidaridad• Confianza	PERSONA INTEGRADA <ul style="list-style-type: none">• Efectividad personal• Mayor conciencia• Entusiasmo
Proceso	PROCESOS DEL NEGOCIO <ul style="list-style-type: none">• Operaciones• Planeamiento estratégico• Desarrollo de productos	INTERACCIONES <ul style="list-style-type: none">• Comunicación auténtica• Negociaciones generativas• Compromisos impecables	COMPORTAMIENTOS <ul style="list-style-type: none">• Acciones basadas en valores• Auto-reflexión• Expresión habilidosa
Plataforma	INFRAESTRUCTURA DEL NEGOCIO <ul style="list-style-type: none">• Tecnología de la información• Estructura organizacional• Instalaciones	CULTURA <ul style="list-style-type: none">• Misión compartida• Valores compartidos• Prácticas compartidas	MODELOS MENTALES <ul style="list-style-type: none">• Responsabilidad incondicional• Actitud de aprendiz• Competencia emocional

★ TURN ★
IDEAS INTO
REALITY



FLIP 



diego@flipit.network
+57 3175741154
@diego_tovar1