Ciclo de RIESGO XI SUMMIT 2024 Credit & Collections

Organiza: CICLO DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

Liderazgo Transformacional y Design Thinking

Impulsores de la Innovación y Eficiencia

Edwin Gabriel Mora Jiménez
CEO Provalia

Linkedin: edwingabrielmorajimenez

provalia
Impulsando empresas

Ciclo de RIESGO XII SUMMIT 2024 Credit & Collections

CICLO DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

Liderazgo Transformacional y Design Thinking
Impulsores de la Innovación y Eficiencia

¿Cuál es el mayor reto para diferenciarnos y crear valor en nuestras empresas?

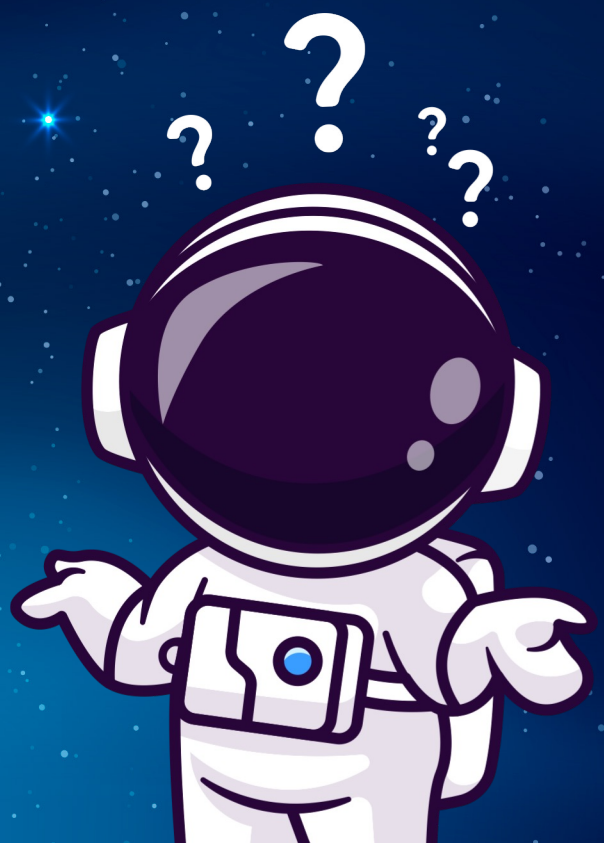
La capacidad de innovar

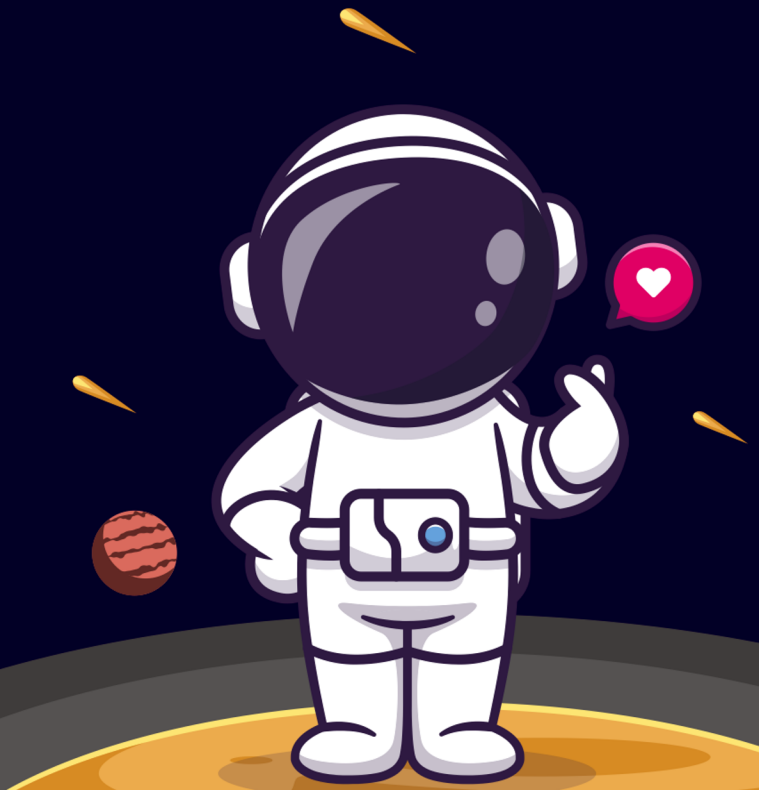
¿Y qué es innovación?

Es una oferta que produce valor...

¿Y cómo se logra construir valor?

Con Liderazgo y herramientas de pensamiento





Liderazgo Transformacional

El liderazgo transformacional implica inspirar e influir en los demás para alcanzar un cambio significativo y positivo, trascendiendo las metas individuales hacia una visión compartida de progreso y crecimiento.

Liderazgo Transformacional y **Design Thinking**

Impulsores de la Innovación y Eficiencia

¿Cómo a través del liderazgo transformacional catalizar la innovación y el cambio dentro de las organizaciones?

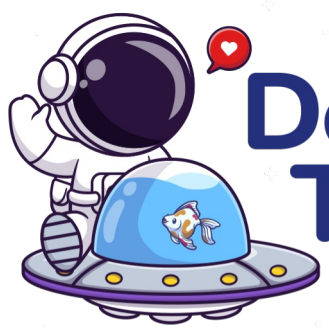
1.
   Fomentar una cultura que valora la creatividad, la experimentación y el aprendizaje continuo

2.
   Inspirar a los equipos a establecer una visión convincente del futuro.

3.
   Generar autonomía y promover la diversidad de pensamiento para impulsar nuevas ideas

La importancia de liderar con el ejemplo y fomentar una cultura de innovación abierta.

Liderazgo Transformacional y **Design Thinking**
Impulsores de la Innovación y Eficiencia



Design Thinking

Como Herramienta Estratégica

El Design Thinking es un enfoque centrado en el usuario que busca resolver problemas complejos a través de la creatividad, la empatía y la iteración continua en el proceso de diseño de productos, servicios o soluciones.

EMPATIZAR

Entender cómo piensan, sus necesidades y lo que es realmente importante para los usuarios

DEFINIR

Sintetizar la información construyendo un punto de partida desde un dolor significativo para el usuario

IDEAR

Generar muchas ideas, siendo disruptivo e innovador y construyendo en equipo una propuesta

PROTOTIPAR

Desarrollar prototipos rápidos y sencillos que permitan recibir retroalimentación sobre la propuesta

TESTEAR

Simulando un contexto real, comprender mejor al usuario y con su retroalimentación mejorar la propuesta

Integración
Liderazgo Transformacional y Design Thinking

Liderazgo Transformacional y **Design Thinking**
Impulsores de la Innovación y Eficiencia

Hábitos Poderosos para lideres

1

Fomentar la Colaboración Multidisciplinaria:
Crea equipos donde cada miembro aporte una perspectiva única, combinando diferentes habilidades y conocimientos.

2

Adoptar la Iteración Continua:
Como líder, debes estar abierto a revisar y ajustar estrategias y procesos constantemente. Esta flexibilidad permite adaptarse rápidamente a los cambios y mejorar continuamente.

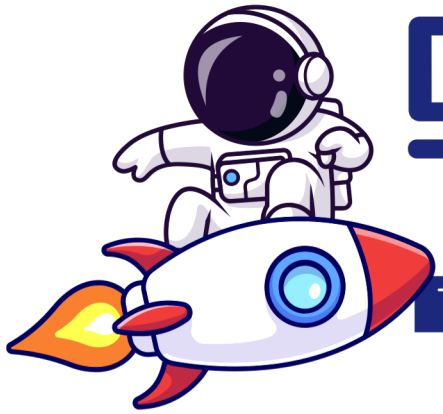
3

Liderar con la Narrativa del '¿Qué pasaría si?
Anima a tu equipo a pensar en posibilidades, desafiando el estado actual y preguntando "¿qué pasaría si...?". Esto estimula el pensamiento creativo y ayuda a imaginar futuros deseables que pueden impulsar la innovación y el cambio.

Ciclo de RIESGO XI SUMMIT 2024 Credit & Collections

CICLO DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

Problema	Solución con Design Thinking	Impacto Transformacional
1. Integración deficiente de servicios financieros: Clientes con experiencias fragmentadas	**Construcción de experiencias omnicanales:** Cocreación con clientes y empleados para diseñar una plataforma que unifique los servicios financieros	**Mejora de la experiencia:** Mayor lealtad por una experiencia cohesiva y personalizada
2. Ineficiencia en la aprobación de préstamos Largos tiempos de espera y procesos de aprobación de crédito poco claros	**Flujos de trabajo optimizados:** Sesiones de mapeo de procesos con equipos multidisciplinarios para simplificar el flujo de trabajo y aprobación.	**Eficiencia Operacional:** Procesos de aprobación más rápidos y transparentes con mayor satisfacción del cliente y productividad.
3. Altas tasas de Default en préstamos: Dificultades para predecir y mitigar el riesgo de impago	**Modelos predictivos de riesgo personalizados:** IA con inpunts de diferentes departamentos para predecir el riesgo de crédito personalizar las ofertas.	**Reducción del Riesgo Crediticio:** Menor incidencia de impagos y ajuste de las condiciones de préstamo para alinearse con el perfil de riesgo del cliente, manteniendo la sostenibilidad financiera.



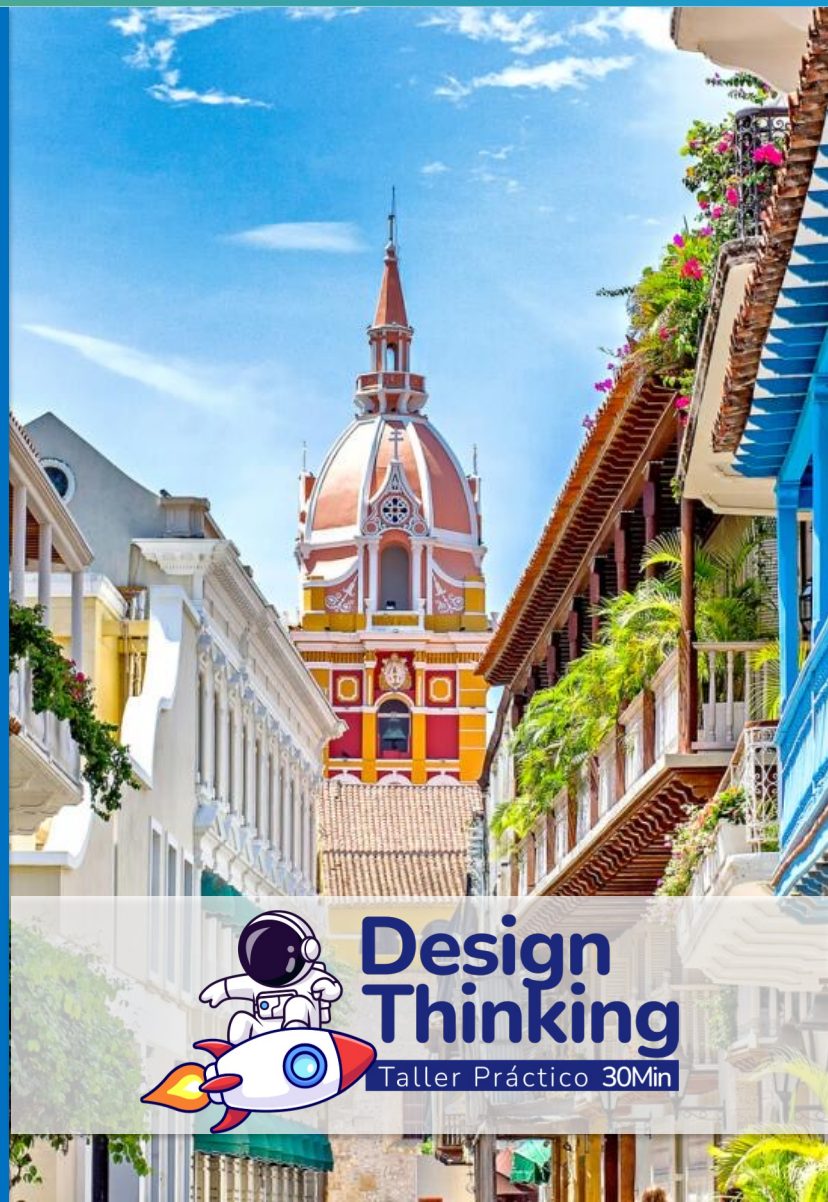
Design Thinking

Taller Práctico 30Min

Contexto:
Cartagena es una joya turística conocida por su encanto histórico y belleza natural. Sin embargo, la integración de los visitantes con la cultura local y el medio ambiente presenta retos únicos.

Problema:
"¿Cómo podemos rediseñar la experiencia turística en Cartagena para que los visitantes no solo se lleven una selfi con el Castillo de San Felipe, sino también un mayor aprecio por nuestra cultura y un compromiso con la sostenibilidad ambiental, evitando que el único 'rastro' sea el guayabo de un buen trago?"

Objetivo de la Sesión:
Utilizar el Design Thinking para generar soluciones innovadoras y prácticas que mejoren la interacción de los turistas con la cultura local y el medio ambiente de Cartagena.



Fase 1

Empatía

Los participantes deben agruparse por sector en grupos máximo de 10 personas y realizan un ejercicio de activación.

Pónganse en los zapatos... ¡o en las sandalias! de un turista y consideren sus motivaciones y percepciones al visitar Cartagena.

5-min

Fase 2

Definir

De la lista de empatizar por sector, seleccionar las barreras que podríamos dar solución en corto plazo y las convertimos en objetivos de innovación.

Identifiquen los aspectos clave que podrían mejorar su experiencia cultural y ambiental sin interrumpir el ritmo de la cumbia.

5-min

Fase 3

Ideación

Con el liderazgo transformacional como marco, los grupos realizan una lluvia de ideas para generar soluciones innovadoras a uno (1) de los desafíos identificados.

En grupos, generen ideas creativas. ¿Qué tal un tour de 'bailando con la historia' o un 'rally fotográfico sostenible' por la ciudad?

5-min

Fase 4

Prototipado

Esbocen rápidamente una solución práctica, ¡pero no se preocupen, no vamos a construir una réplica de las murallas!

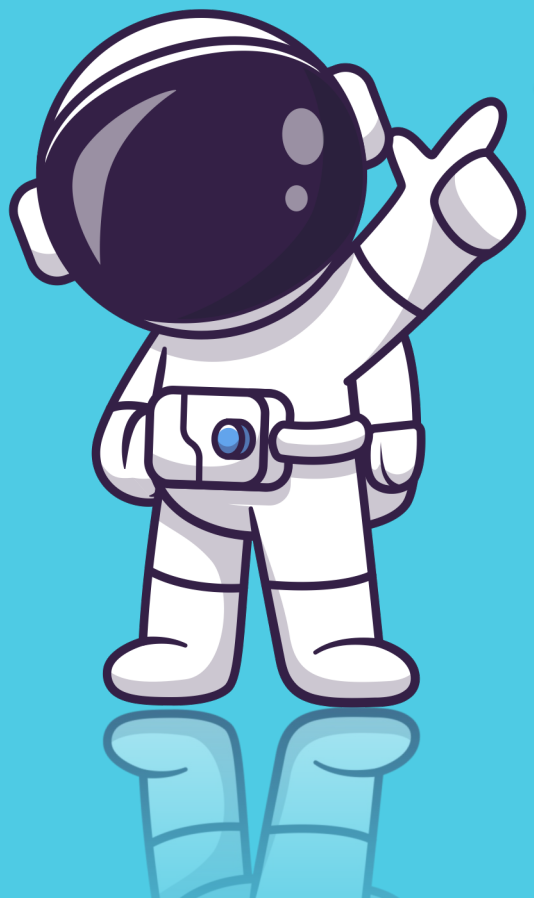
Diseño del prototipo: Un dibujo, un diagrama, un esquema o cualquier representación que pueda explicar la idea de manera clara y concisa.

10-min

Testear

Compartan su prototipo con el grupo y reciban feedback. ¿Su idea sobreviviría al calor caribeño?

10-min



¿Quién se anima a compartir al auditorio y ganarse una sesión de una hora de coaching conmigo?

Los 3 primeros que suban nos pondremos cita virtual...

provalia
Impulsando empresas

Al integrar el Design Thinking, las organizaciones se transforman en entidades más ágiles, empáticas y creativas, capaces de abordar desafíos complejos de manera efectiva y con un impacto positivo tangible.

¿Están listos para trasformar el potencial en acción, la visión en realidad?

Ciclo de RIESGO
XI SUMMIT 2024
Credit & Collections

CICLO DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

Más Rentabilidad

Mayor Productividad

Menores Costos

Mejor Servicio

Lo mejor del futuro para impulsar tu negocio ahora

Hacemos que la gestión de cobranza, crédito y cartera sea analítica, predecible y rentable.

- **Modelo de probabilidad de pago con IA**
- **Herramienta de productividad para equipos**
- **Metología de prácticas eficientes**

Conozca nuestros productos
www.provalia.com.co
57 - 304 521 7766

provalia
Impulsando empresas