

8 MASTER CLASS

Cobranza de Alto Impacto

&



**EXPO
COBRANZAS**

WORKshop

Gerenciamiento de Alto Impacto para las áreas de Cobranza

COLLECTIONS: TOP TALENT & TOP MANAGEMENT

Miércoles 14 y jueves 15 de agosto - Country Club de Medellín

NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

Sponsor - Comprometidos con una Industria de Crédito y Cobranza de talla mundial :

TransUnion.

adminfo Smart+
Software para la Gestión de Cobranza

AECESA

reca
Gestión de Confianza

AS
SOLUCIONES
ESTRATÉGICAS

emergia

VIZY

coguasimales

LIAN
Servicio relacional BPO

INVESTIGACIÓN
Y LOGÍSTICA S.A.S

Contactos & Cobranzas

LSim
A World of Knowledge

GF CALL
SERVICES BPO

INFORMA
Colombia

AIS
GROUP

OTOGONZALEZ

MAREIGUA

inteliBPO

Virtual Contact Center

COBYSER
Cobranza Servicio y Asesoría

Go contact
a broadvoice company

OTOGONZALEZ

WISE



Unify
NOW PART OF DTI Mitel

LitiSuite
creado por Litigando

YES
BPO
SAS

cubicum

Organiza:

CICLO DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

Más información:

www.eventoscicloderiesgo.com

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - Móvil: (57) 315 233 6827

Mail: info@creditoycobranzas.com

Gerenciamiento de Alto Impacto para las áreas de Cobranza COLLECTIONS: TOP TALENT & TOP MANAGEMENT



Día 1 - Miércoles 14 de agosto - Country Club de Medellín



8:30 am

"La Estrategia de la Transformación a través de funcionalidades Híbridas"

- Implementando cambios profundos en sus modelos de crédito y cartera en la nueva era Phygital

- **Mauricio Rojas**, CEO REDS @KINGS Company LLC Florida USA



9:30 am

Reformulando el Mapa estratégico del área de cobranza y desarrollando nuevas capacidades técnicas y tácticas con metodologías de alto impacto

- **Joaquín Peña**, Director de Consultoría ICM Credit - México



10:30 am

RECESO PARA REFRIGERIO, VISITA A LA MUESTRA COMERCIAL Y CONEXIÓN DE NEGOCIOS



11:00 am

¿Cómo incrementar los niveles de recuperación de cartera, la productividad y la eficiencia en la gestión, en la última milla del año?

PANEL

- **Dora Cecilia Garzón**, Gerente de Gestión Estratégica de Cobranza en Banco de Bogotá
- **John Jairo Reyes**, Head of Recoveries & Collections en Banco BBVA
- **Ana Escobar**, Gerente Unidad Financiera en Fami Crédito - Almacenes Hogar y Moda



12:45 pm

ALMUERZO EN EL CLUB, VISITA A LA MUESTRA COMERCIAL Y CONEXIÓN DE NEGOCIOS



2:00 pm

Conversatorio de Mesas de trabajo

MESA 1: Estrategias de choque para mora temprana

- ★ **Líder: Marcela Barrientos**, Gerencia de Cartera de **Servicredito**

MESA 2: Caja de Herramientas: Llevando los indicadores al siguiente nivel - Tecnología, Data, Analytics & Business Intelligence: pilares de una cobranza exitosa

MESA 3: Monetizando el Journey del Cliente & Customer Experience /CX en el proceso de cobranza

MESA 4: KPIS Indicadores de Medición, Seguimiento y Control: ¿Dónde poner el Foco en momentos de Crisis?

MESA 5: Llevando la operación de Cobranza al siguiente nivel de efectividad y eficiencia

MESA 6: Recuperación de Mora Avanzada y Cartera Castigada: El arte de darle liquidez al activo improductivo.

- ★ **Líder: Luz Angela Gomez**, Directora Comercial de Cobranza Unidad Carteras Castigadas y propia Promociones y Cobranzas Beta - **Davivienda**

MESA 7: Aspectos diferenciadores de los modelos de Gestión del Riesgo de Crédito, la Cartera y la Cobranza en el sector real.

- ★ **Líder: Carolina Gonzalez**, Head de Riesgos en **Finaktiva**

MESA 8: Chatbots + AI VS Cobranza personalizada con Asesor Experto: Potencializando la gestión con la sinergia entre Tecnología & Talento

MESA 9: Liderando equipos de alto desempeño que trabajan en ambientes de mayor presión



3:00 pm

Socialización en plenaria de las conclusiones de cada mesa



4:00 pm

RECESO PARA REFRIGERIO, VISITA A LA MUESTRA COMERCIAL Y CONEXIÓN DE NEGOCIOS



4:30 pm a 5:30 pm

TOP MANAGEMENT & TOP TALENT

NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

Gerenciamiento de Alto Impacto para las áreas de Cobranza COLLECTIONS: TOP TALENT & TOP MANAGEMENT



Día 2 - Jueves 15 de agosto - Country Club de Medellín

8:30 am

Transformación, Innovación y Liderazgo para avanzar con agilidad en la nueva era

- **Hugo Zurek**, Vicepresidente de Transformación en Tuya C.F.

9:30 am

PANEL

Cadenas operativas de Valor End2End en Modelos de Negocio Customer Centric: El Journey Map & CX del Cliente Interno, como factor clave de éxito para la calidad de la cartera y la mitigación de los riesgos.

- **Mauricio Valencia**, COO de Finaktiva Fintech
- **David Uribe**, Gerente de Estrategia en SisteYa - Llévalo Ya
- **Manuela Duque**, Legal and Operational Excellence Director en Sempli

10:30 am

RECESO PARA REFRIGERIO, VISITA A LA MUESTRA COMERCIAL Y CONEXIÓN DE NEGOCIOS

11:00 am

PANEL

Gerenciamiento de modelos de crédito y cobranza de Alto Impacto

- **Claudia Sossa**, Gerente de Crédito, Cobranza y Seguros de Colsubsidio
- **Jaime Alberto Montoya**, Gerencia de Estrategia, Originación y Cobranza de Personas en Bancolombia.
- **Jose Ignacio Echeverri**, Director de Cartera en Flamingo
- ★ **Moderador: Rodrigo Henao**, Vicepresidencia de Crédito y Normalización de Coltefinanciera

12:45 pm

ALMUERZO EN EL CLUB, VISITA A LA MUESTRA COMERCIAL Y CONEXIÓN DE NEGOCIOS

2:00 pm



VISIÓN EXPERTA
Dinámica en Mesas de Trabajo

Conozcamos cómo están resolviendo los grandes desafíos, las empresas más exitosas, de la mano de aliados expertos

Workshop No. 1: Optimiza tu estrategia de cobro: Aprende buenas prácticas y técnicas innovadoras con Inteligencia Artificial Conversacional

- **Steven Quintero**, Head of customer service en Vozy

Workshop No. 2: Recuperación impulsada por la hiper personalización basada en analítica avanzada

- **Rafael Caballero Saldívar**, Global Business Consulting FICO

3:00 pm

Lidérate para liderar: consiguiendo la Excelencia en el HACER

- **Francisco Villegas** - Escritor, Conferencista y Guía en Transformación

4:00 pm a 4:15 pm

Palabras de Cierre y Rifas de Patrocinadores

4:15 pm

COPA DE VINO

NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO



8 MASTER CLASS

Cobranza de Alto Impacto

&



**EXPO
COBRANZAS
WORKshop**



En el Master Class, los **PAISAS** jugamos de LOCALES y es por eso que este evento es ÚNICO y ESPECIAL

Miércoles 14 y jueves 15 de agosto - Country Club de Medellín

Reinvéntate en **MEDELLÍN**, la ciudad más fascinante de Colombia.



TransUnion^{tu}

adminfo Smart+
Software para la Gestión de Cobranza

AECOSA

reosa
Gestión de Confianza



emergia coguasimales

LIAN
Comité rectorial BPO

LSim
A World of Knowledge

WISE

inteliBPO
Virtual Contact Center

VIZY

MAREIGUA

Contactos & Cobranzas

COBYSER
Comité rectorial BPO

Go contact
a broadvoice company

INFORMA
Colombia

YES
BPO
SAS

OTOGONZALEZ

GF CALL
SERVICES BPO

Unify[®]
NOW PART OF DDI Med

cubicum

AIS
GROUP

LitiSuite
Creado por Litigando

INVESTIGACIÓN
Y LOGÍSTICA S.A.S

VALOR INVERSIÓN PASES - INSCRIPCIÓN COMO ASISTENTE



Cobranza de Alto Impacto



**EXPO
COBRANZAS**

WORKshop

Valor de la inversión

\$ 1,500,000 + IVA

Descuento del 15% para el segundo pase y siguientes de la misma empresa

NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO