



### PRIMER DÍA / MIÉRCOLES 13 DE AGOSTO

En la mañana



8:30 a.m.

#### Instalación y Palabras de Bienvenida Ciclo de Riesgo

**Beatriz Villa** - Directora de la Revista Ciclo de Riesgo.



8:45 a.m.

#### Coyuntura económica y sus impactos en las finanzas de hogares y empresas, dinámica del Crédito y Calidad de Cartera

**Patrick Tissot**, Gerente Corporativo Mercado de Capitales de la Fundación Grupo Social y sus empresas



9:45 a.m.

#### La última vuelta no te define

**Martín Edgar Rangel Hermosillo**, Director de Operaciones de Red Kobra - México - Colombia



10:55 a.m.

#### Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Refrigerio



11:30 a.m.

#### PANEL DE EXPERTOS

#### DATOS+AI+Talento: Detonando la disrupción en el Ciclo de Crédito y Cobranza

**Ivonne Patricia Mejia**, Head de Portafolio en Clara

**Otto Brenner**, Director Regional de Riesgo de Multimoney Centro América

**Oscar Fernando Tovar**, Vicepresidente de Productos y Canales Banco W

**MODERADOR: Oscar Gutiérrez**, CEO - Founder Biocredit



12:45 p.m.

#### Receso para Conexión de Negocios, visita a la muestra comercial y Almuerzo



2:00 p.m.

#### CONVERSATORIOS EN MESAS DE TRABAJO

##### MESA 1

Los modelos de crédito se repotencializan para conquistar los nichos desatendidos en un mundo Phygital.

**Eduardo Montañez Silva**

CEO

**LISIM International**

##### MESA 2

Inteligencia predictiva se reinventa a partir de la IA para revolucionar el crédito y la cobranza.

**Alexander Escobar**

Founder & CCO

**Vedana Solutions**

##### MESA 3

Design Thinking apalancada en IA para llevar la innovación de los Modelos Customer Centric al siguiente nivel.

**Edwin Gabriel Mora**

Consultor en Gestión de Empresas, CEO

Provalia y Founder

"Innovación el Descuberto"

##### MESA 4

Liderando Equipos de Cobranza exitosos.

**Fabio Ernesto Romero**

Gerente de Normalización de Activos

**Banco Av Villas**

##### MESA 5

Factores Claves de éxito en la Recuperación de Cartera en Mora Avanzada e Insolvencia.

**Alejandra Gómez Cardozo**

Gerente de Zona

**Insolvencia**

##### MESA 6

Liderazgo 5.0. el arte de conectar, motivar, e inspirar.

**Alexander Torres**

Consultor especializado en desarrollo organizacional y neurociencia - Gerente Corporativo

**Innova**



3:00 p.m.

#### Socialización en plenaria de las conclusiones de cada mesa



4:00 p.m.

#### Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Refrigerio



4:30 a  
5:30 p.m.

#### TED STYLE CONFERENCE

#### Open Finance: la apertura que está redibujando el crédito en LATAM

**Juan Pablo Londoño**, Fundador y CEO de Technovation consultora fintech líder de crédito digital Latam

En la tarde





**SEGUNDO DÍA / JUEVES 14 DE AGOSTO**

En la mañana

En la tarde



**8:30 a.m.**

**TED Style Conference:**

¿Cómo optimizar tus resultados e incrementar tus indicadores de aceptación de ofertas, a partir de la aplicación de un modelo de propensión?

**Diego Corzo**, Director de Analítica de Datos en Mareigua



**9:00 a.m.**

**TED Style Conference:**

Cobrar antes de llamar: cómo la IA predice quién pagará

**John Quemba**, Country Manager Director Fastco Colombia



**9:30 a.m.**

**PANEL DE EXPERTOS**

**Modelos de Crédito y Cobranza de Nicho - El valor de la especialización**  
 (Crédito de Libranza - Financiación de Motos - Crédito en Punto de venta del Comercio BNPL)

**Zuleyca Campos**, Gerente de Riesgo en Galgo Fintech/Crediorbe

**Álvaro Bonilla**, Director Nacional de Libranza en Banco Unión

**Fabian Carrillo**, Director de Cobranza en Epik Crédito

**MODERADOR: Oscar Romero**, Consultor Financial Inclusion & Business Strategy. Miembro Junta Directiva y Presidente Comité de Riesgos Banco Adopem - República Dominicana



**10:30 a.m.**

Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Refrigerio



**11:00 a.m.**

**PANEL DE EXPERTOS:**

**Estrategia efectiva, Data, inteligente, Tecnología de avanzada y Multicanalidad: Logrando la sincronización perfecta como detonante del resultado en la Cobranza**

**Cielo Vargas**, Gerente Nacional de Cobranzas del Banco Popular

**Nancy Patricia Cortés**, Gerente de Cobranzas en Banco Finandina

**Carlos Arturo Guzman**, Gerente Comercial en NPL

**MODERADOR: Diana Marcela Hernandez**, Gerente de Cobranzas Banco Santander



**12:45 p.m.**

Receso para Conexión de Negocios, visita a la muestra comercial y Almuerzo



**2:00 p.m.**

**“Behavioral Science: la clave del futuro del crédito y la cobranza”**

**Aldo Martínez**, Business Developer & Consultant en BeWay Consulting - España



**3:00 p.m.**

**PANEL DE EXPERTOS**

**Hiper-personalización de los productos financieros en un mundo Phygital**

**Crhistian David Bogotá**, Gerente Nacional de Cartera, Crédito y Comisiones en Seguros Mundial

**Luis Cedeño Hernández**, Chief Operations Officer Sh'ma Capital - Educación Estrella

**Edwin Gabriel Mora**, Consultor en Gestión de Empresas, CEO Provalia y Founder

"Innovación el Descubierta"

**Hugo Zurek**, Gerente General Grupo Punto Aliado, Docente y consultor experto Finanzas Abiertas e Innovación



**4:00 p.m.**

Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Refrigerio



**4:30 p.m.**

**Líderes que brillan y hacen brillar a su equipo**

**William Shelton**, Socio Consultor para Colombia y Latam de Kompensity



**5:00 p.m.**

Cierre, palabras de despedida y rifas patrocinadores

