

COLLECTIONS SYMPHONY

Una Cobranza
sencillamente magistral



Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia
Jueves 19 de Marzo de 2026

Connecting, Innovating, Transforming

Organiza:



Más información: www.eventoscicloderiesgo.com
Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - Móvil: (57) 315 233 6827
Mail: info@creditoycobranzas.com

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL



Venue: Teatro COMPENSAR Av 68 - JUEVES 19 de Marzo de 2026

8:30

APERTURA Directora Revista Ciclo de Riesgo Latam



OPEN SYMPHONY - Pieza Principal: Sinfonía de la Aceleración (Keynote)

8:40

La Era de la Aceleración: Fuerzas que potencian los resultados en entornos desafiantes y turbulentos



PRIMER Movimiento: Crescendo Tecnológico

9:30

TED #1 - Eficiencia, productividad y Sostenibilidad - De mejoras lineales a mejoras exponenciales para maximizar el Valor

9:50

TED #2 - IA y Talento: Nuevos Arquitectos de la Disrupción y la Experiencia del Cliente en la Era Phygital

10:10

TED #3 - La cobranza dejó de ser presión para pasar a ser una arquitectura de decisiones

10:30

INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial



THE SYMPHONY No.2 - UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

11:00

Cuando el canal, el mensaje, el momentum y el producto se alinean:
La sinfonía de la hipersonalización apalancada en tecnología, data e IA



CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA

12:00

Del riesgo de pago, al riesgo de contacto: El gran desafío de contactar al cliente en un mundo hiperconectado, profundamente regulado y fragmentado

12:45

Almuerzo mesas temáticas, Networking & Visita a la Muestra Comercial



CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA

14:00

INSOLVENCIA: Cómo ganar la Batalla Reescribiendo la nueva partitura del Riesgo, la Estrategia y la Táctica



SEGUNDO Movimiento: Ted Digital Rapsodia

15:00

TED #4 - La fuerza oculta: IA el instrumento maestro que multiplica el valor silenciosamente

15:20

TED #5 - Open Finance: El próximo tesoro sin descubrir en el Crédito y la Cobranza

15:40

TED #6 - El Poder de unir lo humano y lo digital en un clic - Productividad, personalización y empatía

16:00

INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial



Finale Keynote: The Last Note of the Symphony: La partitura invisible de la Afinación Institucional

16:30

Un cambio en el ADN del Talento que no espera: Liderazgo con sentido, propósito y Cultura con sello de conciencia, trascendencia y ética

17:30

Palabras de cierre y rifas de patrocinadores

VALOR INVERSIÓN PASES

INSCRIPCIÓN COMO ASISTENTE



COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Valor de la inversión

\$ 900,000 + IVA

Hasta el 31 de enero

\$ 1.100,000 + IVA

De febrero 01 a marzo 18

Descuento del 15% para el segundo pase y siguientes
de la misma empresa

No corra el RIESGO de perdérselo

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia

Jueves 19 de
Marzo de 2026



Muchas Gracias!!



Catalina Sierra Gómez
Asistente gerencia
Revista Ciclo de Riesgo

Teléfono: (+57) (1) 300 2017

Celular: (+57) 315 233 6827

Email: info@creditoycobranzas.com

Colombia - México - Perú y Chile

CICLO
DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

 **Salón de la Industria
del CRÉDITO y la COBRANZA**

 **Conversatorio
de Líderes**

 **ABC**
Del crédito, la cobranza y productos financieros