

COLLECTIONS SYMPHONY

Una Cobranza
sencillamente magistral



Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia
Jueves 19 de Marzo de 2026

Connecting, Innovating, Transforming

Organiza:



Más información: www.eventoscicloderiesgo.com

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - **Móvil:** (57) 315 233 6827

Mail: info@creditoycobranzas.com

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL



Venue: Teatro COMPENSAR Av 68 - **JUEVES 19 de Marzo de 2026**

 **8:30**

APERTURA Directora Revista Ciclo de Riesgo Latam



OPEN SYMPHONY - Pieza Principal: Sinfonía de la Aceleración (Keynote)

 **8:40**

La Era de la Aceleración: Fuerzas que potencian los resultados en entonos desafiantes y turbulentos



PRIMER Movimiento: Crescendo Tecnológico

 **9:30**

TED #1 - Eficiencia, productividad y Sostenibilidad - De mejoras lineales a mejoras exponenciales para maximizar el Valor

 **9:50**

TED #2 - IA y Talento: Nuevos Arquitectos de la Disrupción y la Experiencia del Cliente en la Era Phygital

 **10:10**

TED #3 - La cobranza dejó de ser presión para pasar a ser una arquitectura de decisiones

 **10:30**

INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial



THE SYMPHONY No.2 - UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

 **11:00**

Cuando el canal, el mensaje, el momentum y el producto se alinean:
La sinfonía de la hiperpersonalización apalancada en tecnología, data e IA



CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA

 **12:00**

Del riesgo de pago, al riesgo de contacto: El gran desafio de contactar al cliente en un mundo hiperconectado, profundamente regulado y fragmentado

 **12:45**

Almuerzo mesas temáticas, Networking & Visita a la Muestra Comercial



CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA

 **14:00**

INSOLVENCIA: Cómo ganar la Batalla Reescribiendo la nueva partitura del Riesgo, la Estrategia y la Táctica



SEGUNDO Movimiento: Ted Digital Rapsodia

 **15:00**

TED #4 - La fuerza oculta: IA el instrumento maestro que multiplica el valor silenciosamente

 **15:20**

TED #5 - Open Finance: El próximo tesoro sin descubrir en el Crédito y la Cobranza

 **15:40**

TED #6 - El Poder de unir lo humano y lo digital en un clic - Productividad, personalización y empatía

 **16:00**

INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial



Finale Keynote: The Last Note of the Symphony: La partitura invisible de la Afinación Institucional

 **16:30**

Un cambio en el ADN del Talento que no espera: Liderazgo con sentido, propósito y Cultura con sello de conciencia, trascendencia y ética

 **17:30**

Palabras de cierre y rifas de patrocinadores

**VALOR
INVERSIÓN PASES**

**INSCRIPCIÓN
COMO ASISTENTE**



COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Valor de la inversión

\$ 900,000 + IVA

Hasta el 31 de enero

\$ 1.100,000 + IVA

De febrero 01 a marzo 18

Descuento del 15% para el segundo pase y siguientes
de la misma empresa

No corra el RIESGO de perderse lo

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia

**Jueves 19 de
Marzo de 2026**



Muchas Gracias!!



Catalina Sierra Gómez
Asistente gerencia
Revista Ciclo de Riesgo

Teléfono: (+57) (1) 300 2017
Celular: (+57) 315 233 6827
Email: info@creditoycobranzas.com

Colombia - México - Perú y Chile

CICLO
DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

 **Salón de la Industria**
del **CRÉDITO** y la **COBRANZA**

 Conversatorio
de Líderes

 **ABC**
Del crédito, la cobranza y productos financieros

www.cicloderiesgo.com