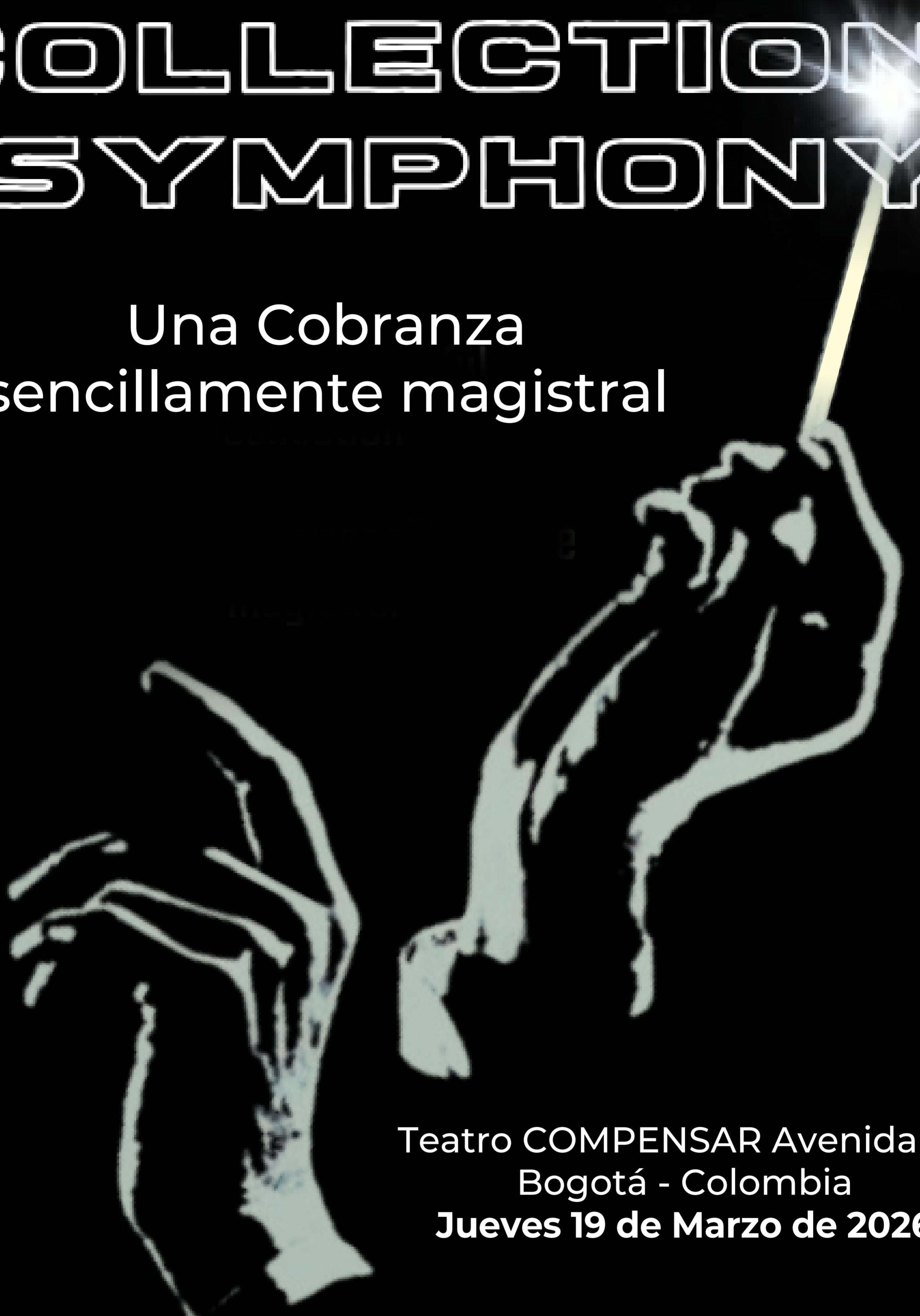


# COLLECTIONS SYMPHONY

Una Cobranza  
sencillamente magistral



Teatro COMPENSAR Avenida 68  
Bogotá - Colombia  
**Jueves 19 de Marzo de 2026**

Connecting, Innovating, Transforming



MAREIGUA



Vásquez  
Díaz  
Legal



Organiza:



*Más información: [www.eventoscicloderiesgo.com](http://www.eventoscicloderiesgo.com)*  
*Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - Móvil: (57) 315 233 6827*  
*Mail: [info@creditoycobranzas.com](mailto:info@creditoycobranzas.com)*

# COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL



**Venue:** Teatro COMPENSAR Av 68 - **JUEVES 19 de Marzo de 2026**

8:30

**APERTURA** Directora Revista Ciclo de Riesgo Latam



**OPEN SYMPHONY - Pieza Principal: Sinfonía de la Aceleración (Keynote)**

8:40

La Era de la Aceleración: Fuerzas que potencian los resultados en entones desafiantes y turbulentos  
- **Diego Tovar**, Global Partner & Hub Lead Latam **ICG Global**

**PRIMER Movimiento: Crescendo Tecnológico**

9:30

**TED #1** - Eficiencia, productividad y Sostenibilidad - De mejoras lineales a mejoras exponenciales para maximizar el Valor

9:50

**TED #2** - Es el momento de una cobranza de anticipación y personalización en la era Phygital

10:10

**TED #3** - La cobranza dejó de ser presión para pasar a ser una arquitectura de decisiones

10:30

**INTERMEDIO** Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial



**THE SYMPHONY No.2 - UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL**

11:00

Cuando el canal, el mensaje, el momentum y el producto se alinean:  
La sinfonía de la hiperpersonalización apalancada en tecnología, data e IA

- **Joaquín Peña**, Director de Consoltoria en **Lemon Tree - Mexico**

12:00

**CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA**

Del riesgo de pago, al riesgo de contacto: El gran desafío de contactar al cliente en un mundo hiperconectado, profundamente regulado y fragmentado

- **Diana María Silva**, Operations Vice President en **Kala Fintech**  
- **Christian Aranda Hernández**, Head of Collections & Recoveries en **Banco BBVA**

12:45

**Almuerzo mesas temáticas, Networking & Visita a la Muestra Comercial**

14:00

**CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA**

INSOLVENCIA: Cómo ganar la Batalla Reescribiendo la nueva partitura del Riesgo, la Estratégia y la Táctica

- **Gloria Esperanza Valderrama**, Gerente Crédito y Cartera Financiera **Juriscoop**  
- **Manuel Alejandro Pizarro**, Gerente de Riesgo y Cartera en **Kredit Plus**  
- **Karim Kure Prada**, Director de Crédito **Banco Pichincha**

**SEGUNDO Movimiento: Ted Digital Rapsodia**

**TED #4** - La fuerza oculta: IA el instrumento maestro que multiplica el valor silenciosamente

**TED #5** - Open Finance: El próximo tesoro sin descubrir en el Crédito y la Cobranza

**TED #6** - El Poder de unir lo humano y lo digital en un clic - Productividad, personalización y empatía

16:00

**INTERMEDIO** Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial



**Finale Keynote: The Last Note of the Symphony: La partitura invisible de la Afinación Institucional**

16:30

Un cambio en el ADN del Talento que no espera: Liderazgo con sentido, propósito y Cultura con sello de conciencia, trascendencia y ética

17:30

**Palabras de cierre y rifas de patrocinadores**



MAREIGUA



Vásquez Diaz Legal



**VALOR  
INVERSIÓN PASES  
INSCRIPCIÓN  
COMO ASISTENTE**



# **COLLECTIONS SYMPHONY**

**UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL**

**Valor de la inversión**

**\$ 900,000 + IVA**

Hasta el 31 de enero

**\$ 1.100,000 + IVA**

De febrero 01 a marzo 18

**Descuento del 15% para el segundo pase y siguientes  
de la misma empresa**

**No corra el RIESGO de perdérselo**

# COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Teatro COMPENSAR Avenida 68  
Bogotá - Colombia

Jueves 19 de  
Marzo de 2026



# Muchas Gracias!!



Catalina Sierra Gómez  
Asistente gerencia  
Revista Ciclo de Riesgo

Teléfono: (+57) (1) 300 2017

Celular: (+57) 315 233 6827

Email: [info@creditoycobranzas.com](mailto:info@creditoycobranzas.com)

Colombia - México - Perú y Chile

**CICLO**  
**DE RIESGO LATAM**  
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

 **Salón de la Industria  
del CRÉDITO y la COBRANZA**

 **Conversatorio  
de Líderes**

 **ABC**  
Del crédito, la cobranza y productos financieros