

COLLECTIONS SYMPHONY

Una Cobranza
sencillamente magistral



Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia
Jueves 19 de Marzo de 2026

Connecting, Innovating, Transforming



MAREIGUA



Organiza:



La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

Más información: www.eventoscicloderiesgo.com

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - **Móvil:** (57) 315 233 6827

Mail: info@creditoycobranzas.com

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL



Venue: Teatro COMPENSAR Av 68 - JUEVES 19 de Marzo de 2026

8:30 APERTURA Directora Revista Ciclo de Riesgo Latam

OPEN SYMPHONY - Pieza Principal: Sinfonía de la Aceleración (Keynote)

8:40 La Era de la Aceleración: Fuerzas que potencian los resultados en entonos desafiantes y turbulentos
- **Diego Tovar**, Global Partner & Hub Lead Latam **ICG Global**

PRIMER Movimiento: Crescendo Tecnológico

9:30 **TED #1** - Eficiencia, productividad y Sostenibilidad - De mejoras lineales a mejoras exponenciales para maximizar el Valor

9:50 **TED #2** - Es el momento de una cobranza de anticipación y personalización en la era Phygital

10:10 **TED #3** - La cobranza dejó de ser presión para pasar a ser una arquitectura de decisiones

10:30 INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial

THE SYMPHONY No.2 - UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

11:00 Cuando el canal, el mensaje, el momentum y el producto se alinean:
La sinfonía de la hiperpersonalización apalancada en tecnología, data e IA
- **Joaquín Peña**, Director de Consolteria en **Lemon Tree** - Mexico

12:00 **CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA**
Del riesgo de pago, al riesgo de contacto: El gran desafio de contactar al cliente en un mundo hiperconectado, profundamente regulado y fragmentado
- **Diana María Silva**, Operations Vice President en **Kala Fintech**
- **Christian Aranda Hernández**, Head of Collections & Recoveries en **Banco BBVA**

12:45 Almuerzo mesas temáticas, Networking & Visita a la Muestra Comercial

14:00 **CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA**
INSOLVENCIA: Cómo ganar la Batalla Reescribiendo la nueva partitura del Riesgo, la Estrategia y la Táctica
- **Gloria Esperanza Valderrama**, Gerente Crédito y Cartera Financiera **Juriscoop**
- **Manuel Alejandro Pizarro**, Gerente de Riesgo y Cartera en **Kredit Plus**
- **Karim Kure Prada**, Director de Crédito **Banco Pichincha**

15:00 **SEGUNDO Movimiento: Ted Digital Rapsodia**
15:20 **TED #4** - La fuerza oculta: IA el instrumento maestro que multiplica el valor silenciosamente
15:40 **TED #5** - Open Finance: El próximo tesoro sin descubrir en el Crédito y la Cobranza
TED #6 - El Poder de unir lo humano y lo digital en un clic - Productividad, personalización y empatía

16:00 INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial

Finale Keynote: The Last Note of the Symphony: La partitura invisible de la Afinación Institucional

16:30 Un cambio en el ADN del Talento que no espera: Liderazgo con sentido, propósito y Cultura con sello de conciencia, trascendencia y ética

17:30 Palabras de cierre y rifas de patrocinadores



**VALOR
INVERSIÓN PASES
INSCRIPCIÓN
COMO ASISTENTE**



COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Valor de la inversión

\$ 900,000 + IVA

Hasta el 31 de enero

\$ 1.100,000 + IVA

De febrero 01 a marzo 18

Descuento del 15% para el segundo pase y siguientes
de la misma empresa

No corra el RIESGO de perderse lo

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia

**Jueves 19 de
Marzo de 2026**



Muchas Gracias!!



Catalina Sierra Gómez
Asistente gerencia
Revista Ciclo de Riesgo

Teléfono: (+57) (1) 300 2017
Celular: (+57) 315 233 6827
Email: info@creditoycobranzas.com

Colombia - México - Perú y Chile

CICLO
DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

 **Salón de la Industria**
del **CRÉDITO** y la **COBRANZA**

 **Conversatorio**
de Líderes

 **ABC**
Del crédito, la cobranza y productos financieros

www.cicloderiesgo.com