

COLLECTIONS SYMPHONY

Una Cobranza
sencillamente magistral



Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia
Jueves 19 de Marzo de 2026

Connecting, Innovating, Transforming



Organiza:



Más información: www.eventoscicloderiesgo.com

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - **Móvil:** (57) 315 233 6827

Mail: info@creditoycobranzas.com

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL



Venue: Teatro COMPENSAR Av 68 - JUEVES 19 de Marzo de 2026

8:30

APERTURA Directora Revista Ciclo de Riesgo Latam



OPEN SYMPHONY - Pieza Principal: Sinfonía de la Aceleración (Keynote)

8:40

La Era de la Aceleración: Fuerzas que potencian los resultados en entonos desafiantes y turbulentos
- **Diego Tovar**, Global Partner & Hub Lead Latam **ICG Global**

9:30

PRIMER Movimiento: Crescendo Tecnológico

TED #1 - IA y Cobranzas - Orquestando la Eficiencia Operativa.
- **Facundo Turconi**, CEO en **Moonflow**

9:50

TED #2 - Ahora es el momento de una cobranza de anticipación y personalización
- **Diego Corzo**, Director de Analitica en **Mareigua**

10:10

TED #3 - Del error al éxito: cómo perdimos US\$200K perfeccionando la cobranza con IA
- **Johanna Delgado**, AI Specialist en **Vozy**

10:30

INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial



11:00

THE SYMPHONY No.2 - UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Cuando el canal, el mensaje, el momentum y el producto se alinean:
La sinfonía de la hiperpersonalización apalancada en tecnología, data e IA
- **Joaquín Peña**, Director de Consoltoria en **Lemon Tree** - Mexico

12:00

CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA

Del riesgo de pago, al riesgo de contacto: El gran desafio de contactar al cliente en un mundo hiperconectado, profundamente regulado y fragmentado
- **Diana María Silva**, Operations Vice President en **Kala Fintech**
- **Christian Aranda Hernández**, Head of Collections & Recoveries en **Banco BBVA**
- **Gerardo Hernandez**, Director de Cobranzas **Mibanco**

12:45

Almuerzo mesas temáticas, Networking & Visita a la Muestra Comercial

14:00

CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA

INSOLVENCIA: Cómo ganar la Batalla Reescribiendo la nueva partitura del Riesgo, la Estrategia y la Táctica
- **Gloría Esperanza Valderrama**, Gerente Crédito y Cartera **Financiera Juriscoop**
- **Manuel Alejandro Pizarro**, Gerente de Riesgo y Cartera en **Kredit Plus**
- **Carlos Andrés Jimenez**, Director de Riesgos en **Fincomercio**
- **Karim Kure Prada**, Director de Crédito **Banco Pichincha**

15:00

SEGUNDO Movimiento: Ted Digital Rapsodia

TED #4 - La fuerza oculta: IA el instrumento maestro que multiplica el valor silenciosamente
- **Ignacio Tellería**, Country Manager para Colombia de **Ubimia®**

15:20

TED #5 - Dejar de llamar para empezar a recuperar: la revolución silenciosa de la cobranza digital - Modelo de Actuación y KPIs.
- **Patricia Alzáte** - Gerente General **Teleacción**

15:40

TED #6 - Open Finance: El próximo tesoro sin descubrir en el Crédito y la Cobranza

16:00

INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial



16:30

Finale Keynote: The Last Note of the Symphony: La partitura invisible de la Afinación Institucional

Un cambio en el ADN del Talento que no espera: Liderazgo con sentido, propósito y Cultura con sello de conciencia, trascendencia y ética
- **Sergio Hernández**, conferencista internacional, speaker TEDx, escritor, y mentor. Cuenta con certificación como coach de vida del instituto RMT, entrenado directamente por Tony Robbins y Cloe Madanes. Creador del método Coaching360 que integra neurociencia, liderazgo consciente y desarrollo humano, conectando los ámbitos personal, profesional, emocional y familiar. Autor del libro "Laberinto con salida".

17:30

Palabras de cierre y rifas de patrocinadores



**VALOR
INVERSIÓN PASES
INSCRIPCIÓN
COMO ASISTENTE**



COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Valor de la inversión

\$ 900,000 + IVA

Hasta el 31 de enero

\$ 1.100,000 + IVA

De febrero 01 a marzo 18

Descuento del 15% para el segundo pase y siguientes
de la misma empresa

No corra el RIESGO de perderse lo

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia

**Jueves 19 de
Marzo de 2026**



Muchas Gracias!!



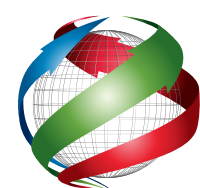
Catalina Sierra Gómez
Asistente gerencia
Revista Ciclo de Riesgo

Teléfono: (+57) (1) 300 2017
Celular: (+57) 315 233 6827
Email: info@creditoycobranzas.com

Colombia - México - Perú y Chile

CICLO
DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

 **Salón de la Industria**
del **CRÉDITO** y la **COBRANZA**

 **Conversatorio**
de Líderes

 **ABC**
Del crédito, la cobranza y productos financieros

www.cicloderiesgo.com