

COLLECTIONS SYMPHONY

Una Cobranza
sencillamente magistral



Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia
Jueves 19 de Marzo de 2026

Connecting, Innovating, Transforming



Organiza:



Más información: www.eventoscicloderiesgo.com

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - **Móvil:** (57) 315 233 6827

Mail: info@creditoycobranzas.com

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL



Venue: Teatro COMPENSAR Av 68 - JUEVES 19 de Marzo de 2026

	8:30		APERTURA Directora Revista Ciclo de Riesgo Latam
			OPEN SYMPHONY - Pieza Principal: Sinfonía de la Aceleración (Keynote)
	8:40		La Era de la Aceleración: Fuerzas que potencian los resultados en entonos desafiantes y turbulentos - Diego Tovar , Global Partner & Hub Lead Latam ICG Global
	9:30		PRIMER Movimiento: Crescendo Tecnológico TED #1 - IA y Cobranza - Orquestando la Eficiencia Operativa. - Facundo Turconi , CEO en Moonflow
	9:50		TED #2 - Ahora es el momento de una cobranza de anticipación y personalización - Diego Corzo , Director de Analitica en Mareigua
	10:10		TED #3 - Del error al éxito: cómo perdimos US\$200K perfeccionando la cobranza con IA - Johanna Delgado , AI Specialist en Vozy
	10:30		INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial
	11:00		THE SYMPHONY No.2 - UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL La orquestación sinfónica de la cobranza: un sistema coherente, persuasivo y medible, capaz de elevar la prioridad de pago sin generar fricción. - Cuando el canal, el mensaje, el momentum y el producto se alinean: la hiperpersonalización apalancada en tecnología, data e IA - - Joaquín Peña , Director de Consolteria en Lemon Tree - Mexico
	12:00		CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA Del riesgo de pago, al riesgo de contacto: El gran desafio de contactar al cliente en un mundo hiperconectado, profundamente regulado y fragmentado - Diana María Silva , Operations Vice President en Kala Fintech - Christian Aranda Hernández , Head of Collections & Recoveries en Banco BBVA - Gerardo Hernandez , Director de Cobranzas Mibanco - Carolina Mondragón , Gerente General Cobranzas Beta, Filial Banco Davivienda
	12:45		Almuerzo mesas temáticas, Networking & Visita a la Muestra Comercial
	14:00		CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA INSOLVENCIA: Cómo ganar la Batalla Reescribiendo la nueva partitura del Riesgo, la Estrategia y la Táctica - Gloria Esperanza Valderrama , Gerente Crédito y Cartera Financiera Juriscoop - Manuel Alejandro Pizarro , Gerente de Riesgo y Cartera en Kredit Plus - Carlos Andrés Jimenez , Director de Riesgos en Fincomercio - Karim Kure Prada , Director de Crédito Banco Pichincha
	15:00		SEGUNDO Movimiento: Ted Digital Rapsodia TED #4 - La fuerza oculta: IA el instrumento maestro que multiplica el valor silenciosamente - Ignacio Tellería , Country Manager para Colombia de Ubimia®
	15:20		TED #5 - Dejar de llamar para empezar a recuperar: la revolución silenciosa de la cobranza digital - Modelo de Actuación y KPIs. - Patricia Alzáte - Gerente General Teleacción
	15:40		TED #6 - Open Finance: El próximo tesoro sin descubrir en el Crédito y la Cobranza - Cristian D Acosta , Chief Product Officer Daviplata en Davivienda
	16:00		INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial
			Finale Keynote: The Last Note of the Symphony: La partitura invisible de la Afinación Institucional
	16:30		Un cambio en el ADN del Talento que no espera: Liderazgo con sentido, propósito y Cultura con sello de conciencia, trascendencia y ética - Sergio Hernández , conferencista internacional, speaker TEDx, escritor, y mentor. Cuenta con certificación como coach de vida del instituto RMT, entrenado directamente por Tony Robbins y Cloe Madanes. Creador del método Coaching360 que integra neurociencia, liderazgo consciente y desarrollo humano, conectando los ámbitos personal, profesional, emocional y familiar. Autor del libro "Laberinto con salida".
	17:30		Palabras de cierre y rifas de patrocinadores



**VALOR
INVERSIÓN PASES**

**INSCRIPCIÓN
COMO ASISTENTE**



COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Valor de la inversión

\$ 900,000 + IVA

Hasta el 31 de enero

\$ 1.100,000 + IVA

De febrero 01 a marzo 18

Descuento del 15% para el segundo pase y siguientes
de la misma empresa

No corra el RIESGO de perderse lo

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia

**Jueves 19 de
Marzo de 2026**



Muchas Gracias!!



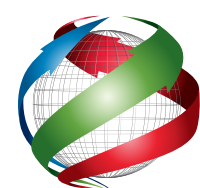
Catalina Sierra Gómez
Asistente gerencia
Revista Ciclo de Riesgo

Teléfono: (+57) (1) 300 2017
Celular: (+57) 315 233 6827
Email: info@creditoycobranzas.com

Colombia - México - Perú y Chile

CICLO
DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

 **Salón de la Industria**
del **CRÉDITO** y la **COBRANZA**

 Conversatorio
de Líderes

 **ABC**
Del crédito, la cobranza y productos financieros

www.cicloderiesgo.com