

COLLECTIONS SYMPHONY

Una Cobranza
sencillamente magistral



Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia
Jueves 19 de Marzo de 2026

Connecting, Innovating, Transforming

adminfo

AECSA

Moonflow

VIZY

Coguasi BPO

ubimia



MAREIGUA

LIAN
Servicio telefónico BPO

mine

VISIÓN
GERENCIAL

cubicum

REDUCARTE
Educación que define. Resultados que se miden.



Vásquez
Díaz
Legal

Consultoría y Entrenamiento
TELEACCION
COLLECTION



ICG

OTOGONZALEZ

Organiza:

CICLO
DE RIESGO
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

Más información: www.eventoscicloderiesgo.com

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - **Móvil:** (57) 315 233 6827

Mail: info@creditoycobranzas.com

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL



Venue: Teatro COMPENSAR Av 68 - JUEVES 19 de Marzo de 2026

	8:30		APERTURA Directora Revista Ciclo de Riesgo Latam
			OPEN SYMPHONY - Pieza Principal: Sinfonía de la Aceleración (Keynote)
	8:40		La Era de la Aceleración: Fuerzas que potencian los resultados en entonos desafiantes y turbulentos - Diego Tovar , Global Partner & Hub Lead Latam ICG Global
	9:30		PRIMER Movimiento: Crescendo Tecnológico TED #1 - IA y Cobranza - Orquestando la Eficiencia Operativa. - Facundo Turconi , CEO en Moonflow
	9:50		TED #2 - Ahora es el momento de una cobranza de anticipación y personalización - Diego Corzo , Director de Analitica en Mareigua
	10:10		TED #3 - Del error al éxito: cómo perdimos US\$200K perfeccionando la cobranza con IA - Johanna Delgado , AI Specialist en Vozy
	10:30		INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial
	11:00		THE SYMPHONY No.2 - UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL La orquestación sinfónica de la cobranza: un sistema coherente, persuasivo y medible, capaz de elevar la prioridad de pago sin generar fricción. - Cuando el canal, el mensaje, el momentum y el producto se alinean: la hiperpersonalización apalancada en tecnología, data e IA - - Joaquín Peña , Director de Consolteria en Lemon Tree - Mexico
	12:00		CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA Del riesgo de pago, al riesgo de contacto: El gran desafio de contactar al cliente en un mundo hiperconectado, profundamente regulado y fragmentado - Diana María Silva , Operations Vice President en Kala Fintech - Gladys Arroyo , Directora de Cobranzas en Banco Serfinanza - Gerardo Hernandez , Director de Cobranzas Mibanco - Carolina Mondragón , Gerente General Cobranzas Beta, Filial Banco Davivienda
	12:45		Almuerzo mesas temáticas, Networking & Visita a la Muestra Comercial
	14:00		CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA INSOLVENCIA: Cómo ganar la Batalla Reescribiendo la nueva partitura del Riesgo, la Estrategia y la Táctica - Gloría Esperanza Valderrama , Gerente Crédito y Cartera Financiera Juriscoop - Manuel Alejandro Pizarro , Gerente de Riesgo y Cartera en Kredit Plus - Carlos Andrés Jimenez , Director de Riesgos en Fincomercio - Karim Kure Prada , Director de Crédito Banco Pichincha
	15:00		SEGUNDO Movimiento: Ted Digital Rapsodia TED #4 - La fuerza oculta: IA el instrumento maestro que multiplica el valor silenciosamente - Ignacio Tellería , Country Manager para Colombia de Ubimia®
	15:20		TED #5 - Dejar de llamar para empezar a recuperar: la revolución silenciosa de la cobranza digital - Modelo de Actuación y KPIs. - Patricia Alzáte - Gerente General Teleacción
	15:40		TED #6 - Paytech la fuerza que está reconfigurando el ciclo del crédito, desde la originación hasta la cobranza y la calidad de cartera. - Cristian D Acosta , Chief Product Officer Daviplata en Davivienda
	16:00		INTERMEDIO Coffee Break, Networking & Visita a la Muestra Comercial
	16:30		Finale Keynote: The Last Note of the Symphony: La partitura invisible de la Afinación Institucional Un cambio en el ADN del Talento que no espera: Liderazgo con sentido, propósito y Cultura con sello de conciencia, trascendencia y ética - Sergio Hernández , conferencista internacional, speaker TEDx, escritor, y mentor. Cuenta con certificación como coach de vida del instituto RMT, entrenado directamente por Tony Robbins y Cloe Madanes. Creador del método Coaching360 que integra neurociencia, liderazgo consciente y desarrollo humano, conectando los ámbitos personal, profesional, emocional y familiar. Autor del libro "Laberinto con salida".
	17:30		Palabras de cierre y rifas de patrocinadores



**VALOR
INVERSIÓN PASES
INSCRIPCIÓN
COMO ASISTENTE**



COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Valor de la inversión

\$ 900,000 + IVA

Hasta el 31 de enero

\$ 1.100,000 + IVA

De febrero 01 a marzo 18

Descuento del 15% para el segundo pase y siguientes
de la misma empresa

No corra el RIESGO de perderse lo

COLLECTIONS SYMPHONY

UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL

Teatro COMPENSAR Avenida 68
Bogotá - Colombia

**Jueves 19 de
Marzo de 2026**



Muchas Gracias!!



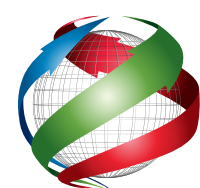
Catalina Sierra Gómez
Asistente gerencia
Revista Ciclo de Riesgo

Teléfono: (+57) (1) 300 2017
Celular: (+57) 315 233 6827
Email: info@creditoycobranzas.com

Colombia - México - Perú y Chile

CICLO
DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza

 **Salón de la Industria**
del **CRÉDITO** y la **COBRANZA**

 **Conversatorio**
de Líderes

 **ABC**
Del crédito, la cobranza y productos financieros

www.cicloderiesgo.com