



Credit & Collections FORUM Ciclo de RIESGO

20
26

¡El espacio de intercambio de ideas,
análisis y debate, en un solo lugar!

AGENDA

🕒 14:00 a 19:00 hrs.

ABRIL
23



HOTEL NH COLLECTION

Av. Vitacura 2610 - Salón Amsterdam (2º Piso)
Las Condes - Metro Tobalaba - *Santiago*



14:30 p.m.

Instalación y Palabras de Bienvenida Ciclo de Riesgo
Claudia Gatica - Directora de Negocios - **Ciclo de Riesgo Chile**



14:35 p.m.

CONFERENCIA DE APERTURA:
La era de la aceleración. Fuerzas que potencian los resultados en entornos desafiantes y turbulentos para las entidades financieras
Dino Besomi - Ejecutivo Senior en estrategia, transformación y liderazgo empresarial. Director de Estrategia en Agostini Limited, Trinidad Tobago



15:05 p.m.

PANEL DE EXPERTOS:
Prefijos 600 y 809: ¿fin de la obligación o nuevo capítulo en la regulación de la cobranza?
Claudio Ortiz - Presidente Ejecutivo, Asociación del Retail Financiero
Álvaro García - Experto en Atención al Cliente, Cliente Remotos (CX), Centros de Contacto y BPO
Cristian Ortiz - Gerente Legal Corporativo - Grupo Recsa
Moderador:
César Hernández - Ingeniero Civil Industrial, MBA, Acreditado en USA por AACSB, Gerente de Operaciones Gesticom



15:45 p.m.

MICROCICLO: GESTIÓN INTELIGENTE - ESTRATEGIA Y RENTABILIDAD

Como los Datos y la IA están redefiniendo la estrategia de créditos
Gustavo Vercinsky - Director Ejecutivo - Addalítica



16:10 p.m.

MICROCICLO: GESTIÓN INTELIGENTE - ESTRATEGIA Y RENTABILIDAD

Metodología360: Implementando Machine Learning en la Gestión dinámica del riesgo de crédito en tiempo real
Efrain Carroza - Gerente de Marketing - LATAM Atlax360



16:35 p.m.

PANEL DE EXPERTOS:
La Nueva Gestión de Riesgo, Palanca de Crecimiento y Rentabilidad en el Crédito
Juan Carlos Aravena - Gerente Control de Riesgo Credito, Banco Itaú; Ingeniero Civil Industrial U. de Concepcion, MBA U. del Desarrollo
Claudia Guerrero - Gerente de Riesgo CRO CencosudScotiabank
Franco Rizza - Ejecutivo Senior con mas de 30 años de experiencia internacional en gestion de riesgos en el sector Bancario. Senior Risk Advisor, Deloitte
Moderador:
Claudio Borquez - Especialista en gestión de rentabilidad para carteras de crédito de bancos o retail financiero, Director Ejecutivo de Credired



17:15 p.m.

Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Café



17:45 p.m.

MICROCICLO: GESTIÓN INTELIGENTE - ESTRATEGIA Y RENTABILIDAD

Los agentes de IA están transformando el Contact Center hacia un nuevo modelo de interacción con clientes
Rafael Alonso - MasAnalytics - Cofundador y Gerente de Innovación en MAS Analytics



18:10 p.m.

PANEL DE EXPERTOS:
Más allá de la morosidad: Cómo reinventar la gestión de cobranza en un entorno desafiante
Hernán Arancibia - Gerente General - Bancoestado Cobranzas
Claudio Arriagada - Ejecutivo Senior - en empresas BPO y líderes en el mercado de cobranza. Ingeniero, con más de 20 años de experiencia en la industria.
Paulo Marin - Gerente Corporativo de Riesgo - en Los Héroes CCAF; Ingeniero Civil Industrial PUC
Francisco González - Fundador y CEO - de Regulariza
Moderador:
Gonzalo Cruells - Ejecutivo Senior en planificación estratégica, gestión comercial e implementación de nuevos proyectos en Contacts Centers



19:00 p.m.

Conferencia inspiradora de Cierre
Nuevas tendencias en Riesgo, Crédito y Cobranza mas allá de la Inteligencia Artificial
David Díaz - PhD Especialista en Inteligencia Artificial, Business Intelligence y Analítica de Datos

NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

PATROCINADORES:



Más información: www.eventoscicloderiesgo.com

CHILE

Hernán Teichelmann C.
Director Ciclo de Riesgo CHILE
T/M: (56) 9 9434 7012
hteichelmann@cicloderiesgo.com

Claudia Gatica M.
Directora Desarrollo de Negocios
T/M: (56) 9 9444 9519
cgatica@cicloderiesgo.com

