



Credit & Collections FORUM Ciclo de RIESGO

20
26

¡El espacio de intercambio de ideas,
análisis y debate, en un solo lugar!

AGENDA

ABRIL
23

HOTEL ICON
Alonso de Córdova
6050 - *Santiago*

SALÓN BETA
PISO -2

-  **14:30 p.m.** Instalación y Palabras de Bienvenida Ciclo de Riesgo
Claudia Gatica - Directora de Negocios - Ciclo de Riesgo Chile
-  **14:35 p.m.** **CONFERENCIA DE APERTURA:**
La era de la aceleración. Fuerzas que potencian los resultados en entornos desafiantes y turbulentos para las entidades financieras
Dino Besomi - Ejecutivo Senior en estrategia, transformación y liderazgo empresarial. Director de Estrategia en Agostini Limited, Trinidad Tobago
-  **15:05 p.m.** **PANEL DE EXPERTOS:**
Prefijos 600 y 809: ¿fin de la obligación o nuevo capítulo en la regulación de la cobranza?
Claudio Ortiz - Presidente Ejecutivo, Asociación del Retail Financiero
Álvaro García - Experto en Atención al Cliente, Cliente Remotos (CX), Centros de Contacto y BPO
Cristian Ortiz - Gerente Legal Corporativo en Grupo Recsa
Moderador:
Cesar Hernández - Ingeniero Civil Industrial, MBA, Acreditado en USA por AACSB, Gerente de Operaciones Gesticom
-  **15:45 p.m.** **MICROCICLO: GESTIÓN INTELIGENTE - ESTRATEGIA Y RENTABILIDAD**

Como los Datos y la IA están redefiniendo la estrategia de créditos
Gustavo Vercinsky - Director Ejecutivo - Addalitica
-  **16:10 p.m.** **MICROCICLO: GESTIÓN INTELIGENTE - ESTRATEGIA Y RENTABILIDAD**

Metodología360: Implementando Machine Learning en la Gestión dinámica del riesgo de crédito en tiempo real
Efrain Carroza - Gerente de Marketing - LATAM Atlax360
-  **16:35 p.m.** **PANEL DE EXPERTOS:**
La Nueva Gestión de Riesgo, Palanca de Crecimiento y Rentabilidad en el Crédito
Juan Carlos Aravena - Gerente Control de Riesgo Credito, Banco Itaú; Ingeniero Civil Industrial U. de Concepcion, MBA U. del Desarrollo
Claudia Guerrero - Gerente de Riesgo CRO CencosudScotiabank
Franco Rizza - Ejecutivo Senior con mas de 30 años de experiencia internacional en gestion de riesgos en el sector Bancario. Senior Risk Advisor, Deloitte
Moderador:
Claudio Borquez - Especialista en gestión de rentabilidad para carteras de crédito de bancos o retail financiero, Director Ejecutivo de Credired
-  **17:15 p.m.** Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Café
-  **17:45 p.m.** **MICROCICLO: GESTIÓN INTELIGENTE - ESTRATEGIA Y RENTABILIDAD**

Los agentes de IA están transformando el Contact Center hacia un nuevo modelo de interacción con clientes
Rafael Alonso - MasAnalytics - Cofundador y Gerente de Innovación en MAS Analytics
-  **18:10 p.m.** **PANEL DE EXPERTOS:**
Más allá de la morosidad: Cómo reinventar la gestión de cobranza en un entorno desafiante
Hernán Arancibia - Gerente General - Bancoestado Cobranzas
Claudio Arriagada - Ejecutivo Senior - en empresas BPO y líderes en el mercado de cobranza. Ingeniero, con más de 20 años de experiencia en la industria.
Paulo Marin - Gerente Corporativo de Riesgo - en Los Héroes CCAF; Ingeniero Civil Industrial PUC
Francisco González - Fundador y CEO - de Regulariza
Moderador:
Gonzalo Cruells - Ejecutivo Senior en planificación estratégica, gestión comercial e implementación de nuevos proyectos en Contacts Centers
-  **19:00 p.m.** **Conferencia inspiradora de Cierre**
Nuevas tendencias en Riesgo, Crédito y Cobranza mas allá de la Inteligencia Artificial
David Díaz - PhD Especialista en Inteligencia Artificial, Business Intelligence y Analítica de Datos

NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

PATROCINADORES:



Más información: www.eventoscicloderiesgo.com

CHILE

Hernán Teichelmann C.

Director Ciclo de Riesgo CHILE

T/M: (56) 9 9434 7012

hteichelmann@cicloderiesgo.com

Claudia Gatica M.

Directora Desarrollo de Negocios

T/M: (56) 9 9444 9519

cgatica@cicloderiesgo.com

