



Credit & Collections FORUM Ciclo de RIESGO

2026

¡El espacio de intercambio de ideas, análisis y debate, en un solo lugar!

AGENDA

14:00 a 19:00 hrs.



HOTEL NH COLLECTION

Av. Vitacura 2610 - Salón Amsterdam (2º Piso)
Las Condes - Metro Tobalaba - *Santiago*

- 14:30 p.m.** Instalación y Palabras de Bienvenida Ciclo de Riesgo
Claudia Gatica - Directora de Negocios - **Ciclo de Riesgo Chile**
- 14:35 p.m.** **CONFERENCIA DE APERTURA:**
La era de la aceleración. Fuerzas que potencian los resultados en entornos desafiantes y turbulentos para las entidades financieras
Dino Besomi - Director de Estrategia - Agostini Limited, Ejecutivo Senior en transformación y liderazgo
- 15:05 p.m.** **PANEL DE EXPERTOS:**
Prefijos 600 y 809: ¿fin de la obligación o nuevo capítulo en la regulación de la cobranza?
Claudio Ortiz - Presidente Ejecutivo - Asociación del Retail Financiero
Alvaro García - Experto en Atención al Cliente - Cliente Remotos (CX), Centros de Contacto y BPO
Cristian Ortiz - Gerente Legal Corporativo - Grupo Recsa
Modera:
César Hernández - Ingeniero Civil Industrial, MBA - Gerente de Operaciones Gesticom
- 15:45 p.m.** **MICROCICLO: GESTIÓN INTELIGENTE - ESTRATEGIA Y RENTABILIDAD**
Como los Datos y la IA están redefiniendo la estrategia de créditos
Gustavo Vercinsky - Director Ejecutivo - Addalítica
- 16:10 p.m.** **MICROCICLO: GESTIÓN INTELIGENTE - ESTRATEGIA Y RENTABILIDAD**
Metodología360: Implementando Machine Learning en la Gestión dinámica del riesgo de crédito en tiempo real
Macarena Donoso - Directora de Negocios - Latam Atlax360
Erwin Vargas - Subgerente de Tesorería Crédito y Cobranza - Coca Cola Andina
- 16:45 p.m.** **PANEL DE EXPERTOS:**
La Nueva Gestión de Riesgo, Palanca de Crecimiento y Rentabilidad en el Crédito
Juan Carlos Aravena - Gerente Crédito Minorista Banco Itaú - Ing. Civil Industrial, MBA U. del Desarrollo
Claudia Guerrero - Gerente de Riesgo CRO - Cencosud Scotiabank
Franco Rizza - Senior Risk Advisor Delloitte, Ejecutivo Senior - Gestión de riesgos en el sector Bancario.
Modera:
Claudio Borquez - Director Ejecutivo de Credired, especialista en rentabilizar carteras de crédito
- 17:15 p.m.** Receso para Visita a la muestra comercial, Conexión de Negocios y Café
- 17:45 p.m.** **MICROCICLO: GESTIÓN INTELIGENTE - ESTRATEGIA Y RENTABILIDAD**
Cobranza con IA: De la insistencia a la inteligencia
Facundo Turconi - Emprendedor y especialista en el sector de FinTech - CEO en Moonflow
- 18:10 p.m.** **MICROCICLO: GESTIÓN INTELIGENTE - ESTRATEGIA Y RENTABILIDAD**
Los agentes de IA están transformando el Contact Center hacia un nuevo modelo de interacción con clientes
Rafael Alonso - Cofundador y Gerente de Innovación - MAS Analytics
- 18:35 p.m.** **PANEL DE EXPERTOS:**
Más allá de la morosidad: Cómo reinventar la gestión de cobranza en un entorno desafiante
Hernán Arancibia - Gerente General - Bancoestado Cobranzas
Claudio Arriagada - Ejecutivo Senior en empresas BPO y de cobranza. Ingeniero, MBA - ESE
Paulo Marín - Gerente Corporativo de Riesgo en Los Héroes CCAF - Ingeniero Civil Industrial PUC
Francisco González - Fundador y CEO - Regalariza
Modera:
Ricardo Vergara - Gerente de Riesgo Financiero y No Financiero - Tarjeta Spin de Cruz Verde
- 19:15 p.m.** **Conferencia inspiradora de Cierre**
Nuevas tendencias en Riesgo, Crédito y Cobranza mas allá de la Inteligencia Artificial
David Díaz - PhD Especialista en Inteligencia Artificial, Business Intelligence y Analítica de Datos

NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO

PATROCINADORES:



Más información: www.eventoscicloderiesgo.com

CHILE
Hernán Teichmann C.
Director Ciclo de Riesgo CHILE
T/M: (56) 9 9434 7012
hteichmann@cicloderiesgo.com

Claudia Gatica M.
Directora Desarrollo de Negocios
T/M: (56) 9 9444 9519
cgatica@cicloderiesgo.com



La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza